

Términos y condiciones

SMART SERVE LTD

ADVERTENCIA DE RIESGO: Operar con productos derivados apalancados como divisas (Forex), contratos por diferencia (CFD) u otros productos financieros derivados conlleva un alto nivel de riesgo para su capital. Todos estos productos, que son productos derivados apalancados, pueden no ser apropiados para todos los inversores. El efecto de apalancamiento es que se magnifican las ganancias como las pérdidas. Los precios de los productos derivados apalancados pueden cambiar su desventaja muy rápidamente, es posible que pierda más que su capital invertido y es posible que deba realizar pagos adicionales. Antes de decidir invertir en cualquier producto financiero, debe considerar cuidadosamente sus objetivos de inversión, su conocimiento y experiencia comercial y su asequibilidad. Sólo debe operar en Forex y CFD si tiene suficiente conocimiento y experiencia sobre la naturaleza riesgosa de los productos, los riesgos que implica operar con dichos productos y si está tratando con dinero que puede permitirse perder. Debe buscar asesoramiento financiero profesional independiente si tiene alguna duda.

CONTENIDO

TERMINOS Y CONDICIONES 2

1. INTRODUCCIÓN 2
2. INFORMACIÓN GENERAL 3
3. INTERPRETACIÓN
4. ASUNTOS REGULATORIOS 5
5. CARGOS Y PAGOS 10
6. DERECHOS DE COMPENSACIÓN 11
7. IMPUESTOS 12
8. INTERESES MATERIALES Y BARRERAS DE INFORMACIÓN 12
9. APERTURA DE CUENTA 13
10. COMUNICACIONES 15
11. PAGOS A CUENTA 15
12. PEDIDOS Y CONFIRMACIONES 18
13. DINERO DEL CLIENTE, SALVAGUARDIA Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES 20
14. DECLARACIONES, GARANTÍAS Y PACTOS 22
15. TERMINACIÓN 23
16. ERRORES MANIFESTADOS 24
17. EXCLUSIONES, LIMITACIONES E INDEMNIZACIÓN 25
18. VARIOS 30



MERCADOS INVEST

19. PROTECCIÓN DE DATOS DE DIVULGACION DE INFORMACIÓN 34

20. CONTACTOS

Útiles 35 Anexo 1:

Definiciones 36.

Anexo 2. Aviso de divulgaciones de riesgos generales 44

1. Alcance de la Notificación 44

2. Aviso de Advertencia General de Riesgos 44

Anexo 3: Uso de nuestro(s) sitio(s) web y plataformas de negociación 51 1.

Licencia 51

TERMINOS Y CONDICIONES

Este documento es parte de un acuerdo más amplio entre usted (también denominado "nuestro cliente", "el cliente", "su" y "usted mismo") y SMARTSERVE LTD (también denominado "nosotros", "nos", "nuestro" o "la Compañía") y establece los términos y condiciones (denominados "Términos") que rigen su cuenta de operaciones (denominada "Cuenta") y todas las operaciones realizadas en su Cuenta con nosotros.

1. INTRODUCCIÓN

En estos Términos, ciertas palabras y expresiones que comienzan con letras mayúsculas tienen los significados establecidos en la cláusula o párrafo correspondiente en el que aparecen o según lo establecido en el anexo 1.

Nuestro acuerdo con usted consta de varios documentos y también cierta información clave del producto a la que se puede acceder a través de nuestro sitio web o nuestra plataforma, y comprende específicamente:

- Estos términos (incluidos los Anexos);
- Cualquier solicitud que envíe para abrir una Cuenta;

En conjunto se denominan en el presente documento el "Acuerdo". Le notificaremos cualquier cambio en el Acuerdo (como se explica con más detalle en la cláusula 2.3). Debe asegurarse de mantenerse informado de estos cambios



MERCADOS INVEST

Hay documentos e información disponibles para usted en nuestro sitio web y a través de nuestra plataforma que brindan más detalles sobre nosotros y las actividades que realiza con nosotros, pero que son todos parte del Acuerdo. Estas incluyen:

La Política de mejor ejecución explica ciertos aspectos de como nuestra Plataforma cotiza precios y negocia con órdenes, operaciones de Forex, CFD y diferencias de rango;

Política resumida de conflictos de intereses, que explica como manejamos los conflictos de intereses de una manera que trate a nuestros clientes de manera justa;

Política de privacidad, que explica como tratamos la información personal que usted nos proporciona;

Aviso de advertencia de riesgos que resume los riesgos clave involucrados al invertir en operaciones de Forex y CFD;

Procedimiento de quejas, que explica como puede quejarse sobre el servicio que recibe y como se manejara su queja; y,

Cualquier instrucción guía, seminarios web de ejemplos elaborados o videos publicados o proporcionados por nosotros en nuestro sitio web y/o plataforma sobre cómo realizar y cerrar operaciones de Forex, CFD y/o diferenciales de rango.

De vez en cuando podemos ofrecerle nuevos Servicios o Productos (cuando se le permita proporcionarle dichos Servicios o Productos de conformidad con las Regulaciones aplicables) y dichos Servicios o Productos adicionales, en ausencia de un acuerdo por separado entre usted y nosotros, estará sujeto a este Acuerdo que puede ser modificado de vez en cuando.

Si hay algún conflicto entre este Acuerdo y las Regulaciones Aplicables, prevalecerán las Regulaciones Aplicables. Nada en este Acuerdo excluirá o restringirá cualquier deber o responsabilidad que tengamos hacia usted según las Regulaciones Aplicables bajo las cuales no podemos excluir o restringir.

No asumimos ninguna responsabilidad o deber fiduciario mayor que el impuesto por las Normas Aplicables o los Términos expresos de este Acuerdo de Cliente.

Para su propio beneficio y protección, debe tomarse el tiempo suficiente para leer el Acuerdo, así como los documentos e información adicionales disponibles en nuestro sitio web y a través de nuestra Plataforma, antes de solicitar abrir una Cuenta y/o colocar cualquier Forex, CFD y Operaciones con diferenciales de rango en nuestras plataformas disponibles. Este Acuerdo de Cliente contiene información importante sobre sus derechos y obligaciones y los nuestros en relación con los servicios que aceptamos brindarle. Debe comunicarse con nosotros lo antes posible para solicitar más información o si hay algo que no comprende.



MERCADOS INVEST

Es nuestra intención que:

El Acuerdo contiene todos los términos y condiciones que rigen nuestra relación y sus actividades realizadas con nosotros a través de nuestra Plataforma;

El Acuerdo reemplaza cualquier representación, arreglo, entendimiento y/o acuerdo

Oral o escrito anterior entre usted y nosotros que se relacione con sus actividades realizadas a través de nuestra Plataforma; y

Cualquier acto, omisión o representación (oral o de otro tipo) realizada por usted o por nosotros (incluido cualquier miembro de nuestro personal y/o equipo de gestión de clientes con quien tenga tratos) no modificará ni tendrá prioridad sobre el Acuerdo.

2. INFORMACIÓN GENERAL

Nuestros servicios

Sujeto a los términos de este Acuerdo de cliente y a la aceptación de su solicitud para abrir una cuenta con nosotros, mantendremos una o más cuentas a su nombre y brindaremos servicios de corretaje de ejecución únicamente para transacciones de Forex y transacciones de CFD y brindaremos servicios de corretaje para transacciones en otros productos que podamos, a nuestro exclusivo criterio, determinar de vez en cuando en el futuro. A menos que se indique expresamente lo contrario por escrito, todos los contratos y transacciones celebrados entre nosotros se registrarán por los Términos de este Acuerdo del Cliente, según se modifique periódicamente.

Comienzo

Este Acuerdo de Cliente reemplaza cualquier acuerdo previo entre nosotros sobre el mismo tema y entra en vigor cuando usted manifiesta su aceptación de este Acuerdo de Cliente al ejecutar la Solicitud de Cuenta de Cliente. Al ejecutar la Solicitud de cuenta de cliente, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado registrarse por este Acuerdo de cliente con nosotros.

Enmiendas

2.3.1 Podemos modificar cualquier parte de este Acuerdo notificándole por escrito.

Cualquier modificación que realicemos debe estar de acuerdo con la Normativa Aplicable, Solo haremos modificaciones por una razón válida. Cualquier modificación del Acuerdo que le notifiquemos entrará en vigor en la fecha especificada en nuestro aviso, que será al menos diez (10) días hábiles después de que le enviemos nuestro aviso.



MERCADOS INVEST

2.3.2 Si no está satisfecho con la enmienda, podrá cerrar su Cuenta y/o rescindir el Acuerdo de la cláusula 15 antes de que la enmienda entre en vigor. Durante ese periodo, sujeto a los términos del Acuerdo, podrá cerrar sus Operaciones abiertas y cancelar sus órdenes pendientes si lo desea. A menos que indiquemos lo contrario, los cambios que le notifiquemos afectarán todos los negocios en curso entre usted y nosotros, incluidas las órdenes pendientes de Operaciones de Forex y CFD

2.3.3 Cualquier modificación solicitada por usted debe ser acordada por nosotros en un acuerdo de modificación formal. A menos que acordemos expresamente lo contrario por nuestra parte, una modificación no afectará ninguna orden o transacción pendiente ni ningún derecho u obligación legal que ya haya surgido.

3. INTERPRETACIÓN

Interpretaciones generales

Una referencia en este Acuerdo del Cliente a una "Cláusula" o "Anexo" se interpretará como una referencia, respectivamente, a una Cláusula o Anexo de este Acuerdo del Cliente, a menos que el contexto requiera lo contrario. Las referencias en este Acuerdo del Cliente a cualquier ley o instrumento estatutario o Regulaciones Aplicables incluyen cualquier modificación, enmienda, extensión o recreación. Se interpretará que una referencia en este Acuerdo del Cliente a cualquier "Documento" incluye cualquier documento electrónico. Las referencias a personas incluyen personas jurídicas, asociaciones no incorporadas y sociedades/personas, firmas, compañías, corporaciones, gobiernos, estados o agencias de un estado o cualquier asociación o sociedad de dos o más de dichas personas (tengan o no personalidad jurídica separada). El masculino incluye el femenino y el neutro y el singular incluye el plural y viceversa según lo admita o requiera el contexto. Las palabras y frases definidas en las Reglas del FSC tienen el mismo significado en este Acuerdo del Cliente a menos que se definan expresamente en este Acuerdo del Cliente. Cualquier hora o fecha límite mencionada en este Acuerdo con el Cliente, ya sea por referencia a horas específicas o de otro modo, se basa en la hora estándar del este.

Este Acuerdo y sus Anexos

Los Anexos forman parte de este Acuerdo del Cliente. Es posible que de vez en cuando le enviemos cronogramas adicionales con respecto a un Mercado o clase específica de Instrumentos Financieros o Materias Primas que también formarán parte de este Acuerdo de Cliente.

Encabezamientos

Los encabezados son solo para facilitar la referencia y no forman parte de este Acuerdo del Cliente.



MERCADOS INVEST

Tiempo de esencia

El tiempo será esencial con respecto a todas sus obligaciones en virtud o en conexión con este Acuerdo de Cliente y cualquier Transacción.

CUESTIONES REGULATORIAS

Nuestro estado regulatorio

SMARTSERVE LTD está autorizada y regulada por la Comisión de Servicios Financieros de Mauritius, nuestro domicilio social es 171998 GBC.

Categorización de clientes

4.2.1. A los efectos de los servicios prestados por la Compañía en virtud de este Acuerdo de Cliente, sujeto a las cláusulas 4.2.2 y 4.2.3, a los efectos de la Normativa Aplicable le trataremos como un Cliente Privado, a menos que le hayamos informado lo contrario por escrito.

Ejecución comercial no asesorada

4.3.1. Tratamos con usted como corredor de Agencia. Esto significa que la Compañía opera solo sobre una base de ejecución, donde cualquier Operación realizada por usted en nuestras Plataformas de negociación se transmitirá a través de nuestras Plataformas directamente a nuestros diversos proveedores de liquidez para su ejecución.

4.3.2. No brindamos asesoramiento de inversión, legal financiero, fiscal, regulatorio o similar. No le haremos recomendaciones personales ni le brindaremos asesoramiento sobre los méritos o la idoneidad de comprar, vender o negociar de otra manera una inversión particular o ejecutar Transacciones particulares, sus consecuencias legales, impositivas, contables o de otro tipo o la composición de cualquier cuenta o cualquier otros derechos u obligaciones inherentes a dichas inversiones o Transacciones. Su ejecución de la Solicitud de Cuenta de Cliente reconoce que es su decisión la de negociar con inversiones particulares o ejecutar transacciones particulares y que la Compañía toma no somos responsables de la idoneidad de cualquier Operación realizada por usted de acuerdo con sus circunstancias personales.

4.3.3. Cualquier información proporcionada por nosotros o en nuestro nombre no debe (y no se considerará) considerarse como un consejo para usted sobre la idoneidad, los riesgos y las ventajas o desventajas de cualquier Operación específica. Debe tener en cuenta que simplemente explicar los términos de una transacción o instrumento financiero o sus características de desempeño no constituye en sí mismo un asesoramiento sobre los méritos de la inversión.



MERCADOS INVEST

4.3.4. Cualquier información u otras funciones que se le proporcionen en nuestro sitio web, a través de nuestra Plataforma, por correo electrónico o por teléfono, en cualquier evento de capacitación o de otro modo, son genéricas y no deben tratarse como un consejo adecuado para usted o como asesoramiento que se basa en una consideración de sus circunstancias personales. Dicha información y funciones se proporcionan simplemente para ayudarlo a ejercer su propio criterio al operar en nuestra Plataforma y no somos responsables de las decisiones de inversión que tome.

4.3.5. Usted reconoce y acepta que es capaz de evaluar los méritos y comprender y aceptar la naturaleza y los riesgos de las Operaciones celebradas en virtud de este Acuerdo, y que no confía ni confiará en nuestro asesoramiento en relación con los méritos de cualquier Comercio.

4.3.6 Su ejecución y envío de la Solicitud de Cuenta de Cliente se considerará como su reconocimiento de que es consciente de que tratamos con usted como su agente de Agencia que opera en un servicio de ejecución únicamente y que no ha solicitado ni recibido asesoramiento.

4.3.7. Si cree que se le ha brindado asesoramiento de inversión, reconoce que se brinda sin autorización y que no debe confiar en él.

4.3.8. Cuando proporcionamos recomendaciones comerciales generales, comentarios de mercado u otra información:

Esto es incidental a su relación comercial con nosotros. Se proporciona únicamente para permitirle tomar sus propias decisiones de inversión y no constituye una recomendación o consejo personal;

No ofrecemos ninguna representación ni garantía en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información o en cuanto a las consecuencias legales, fiscales o contables de cualquier Transacción; Cuando la información esté en forma de un documento que contenga una restricción sobre la persona o categoría de personas a quienes ese documento está destinado o a quienes se distribuye, usted acepta que no la transmitirá en contravención de esa restricción.

QUEJAS O DISPUTAS

4.4.1. Mantenemos un "Procedimiento de quejas", que publicamos en nuestro sitio web y que usted acepta que contiene los procedimientos que regirán cualquier queja o disputa de un cliente en relación con la prestación de cualquier servicio.



MERCADOS INVEST

Debe comunicarse con nosotros. Para ayudarnos a resolver su queja o disputa rápidamente, le recomendamos que nos notifique su queja o disputa de inmediato y por escrito, con todos los detalles de la queja o disputa relevante. Para ayudarnos a investigar su queja, debe mantener sus propios registros de la causa de su queja y detalles de fechas y horas de contravenciones específicas en relación con su queja.

4.4.2. Si no está satisfecho con nuestra gestión de su queja y/o conclusiones en relación con su queja, puede (solo si lo hemos clasificado como Cliente Privado) remitir el asunto a la Comisión de Servicios Financieros de Mauritius (FSC), incluyendo cómo presentar una queja, los criterios de elegibilidad y los procedimientos involucrados, está disponible en el sitio web del FSC en:

4.4.3. De acuerdo con la cláusula 4.4.1 y 4.4.2, responderemos a cualquier comunicación, queja, reclamo o disputa en inglés. Cualquier traducción proporcionada será únicamente para su comodidad y, en la medida en que exista un conflicto entre la versión en inglés y cualquier traducción, prevalecerá la versión en inglés.

LEY APLICABLE DE JURISDICCIÓN

4.5.1 Una Operación que esté sujeta a las Reglas de un Mercado se regirá por la ley que le sea aplicable conforme a dichas Reglas. Sujeto a la frase inmediatamente anterior, este Acuerdo y todas las Transacciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Mauritius.

Sujeto a la Normativa Aplicable

4.6.1 Este Acuerdo de Cliente y todas las Transacciones están sujetos a las Regulaciones Aplicables de modo que:

Si existe algún conflicto entre este Acuerdo del Cliente y cualquier Normativa

Aplicable, prevalecerá esta última; y podemos tomar u omitir cualquier acción que consideremos necesaria para garantizar el cumplimiento de cualquier Normativa Aplicable y todo lo que hagamos o dejemos de hacer para cumplir con ellas será vinculante para usted.



MERCADOS INVEST

4.6.2 Usted reconoce que es el único responsable, y que ni la Compañía ni ninguna de sus Afiliadas tiene ninguna responsabilidad por, su cumplimiento de las leyes, regulaciones aplicables o reglas aplicables a su uso de los servicios proporcionados por nosotros bajo este Cliente. Acuerdo que incluye, entre otros, cualquier ley, reglamento o regla aplicable, en su jurisdicción o en cualquier otra, relacionada con impuestos, control de divisas y control de capital, y para los requisitos de presentación de informes o presentación que puedan aplicarse como resultado de su país de ciudadanía, domicilio, residencia o condición contributiva.

DIVULGACIONES DE RIESGOS

4.7.1 En el Anexo 2 se le proporciona un Aviso de divulgación de riesgos generales de conformidad con las Reglas FSC. El Aviso de divulgación de riesgos generales establece el riesgo de inversión particular de invertir en instrumentos financieros complejos. Su ejecución de la Solicitud de Cuenta de Cliente será tratada como su reconocimiento informado de que ha leído atentamente y está preparado para aceptar los riesgos descritos en el Aviso de divulgación general de riesgos de este Acuerdo del cliente y el Aviso de advertencia de riesgos disponible en nuestro sitio web.

4.7.2 Si hay algo que no comprende, se recomienda que busque asesoramiento financiero y/o legal profesional independiente, en particular, con respecto a la idoneidad de la negociación de instrumentos financieros complejos de acuerdo con su conocimiento y experiencia, circunstancias personales y financieras.

4.7.3 Debe tener en cuenta, en particular, que operar con margen implica riesgos importantes y que:

Puede perder más que su margen inicial y, en determinadas circunstancias, sus pérdidas pueden ser ilimitadas;

Si el Mercado se mueve en contra de su posición o las tasas de Margen aumentan, es posible que no haya suficiente dinero en su Cuenta para satisfacer los requisitos de Margen y podemos liquidar automáticamente cualquiera o todas sus posiciones con pérdida;

La Compañía no garantiza el rendimiento de ninguna Cuenta o Plataforma comercial determinada ni que ninguna cuenta comercial logrará una tasa de rendimiento particular.



MERCADOS INVEST

CONFLICTOS DE INTERESES

4.8.1 Estamos obligados a contar con acuerdos para gestionar los conflictos de intereses entre nosotros y nuestros clientes y entre diferentes clientes. Operamos de acuerdo con una política de conflictos de intereses que hemos implementado para este propósito (que puede ser revisada o actualizada periódicamente) de conformidad con las Regulaciones Aplicables en las que hemos identificado aquellas situaciones en las que puede haber un conflicto de intereses. y, en cada caso, los pasos que hemos tomado para gestionar ese conflicto.

4.8.2 No estaremos obligados a revelarle ni a tomar en consideración ningún hecho, asunto o hallazgo que pueda implicar un incumplimiento del deber o de confianza hacia cualquier otra persona, o que llegue a conocimiento de cualquiera de nuestros directores, funcionarios, empleados o agentes, pero no llega al conocimiento real de la persona o personas que tratan con usted.

4.8.3 La relación entre usted y nosotros es la descrita en este Acuerdo de Cliente. Ni esa relación, ni los servicios que brindamos ni ningún otro asunto, darán lugar a deberes fiduciarios o equitativos de nuestra parte o de cualquiera de nuestros Afiliados. Como resultado, nosotros o cualquiera de nuestras Afiliadas involucradas en hacer negocios con usted o para usted podemos actuar como marcador de mercado y corredor, principal y agente y nosotros o cualquiera de nuestras Afiliadas podemos hacer negocios con otros clientes y otros inversionistas, ya sea por nuestra cuenta. o la propia cuenta de dicho Afiliado.

4.8.4 Usted acepta que nosotros y nuestros Afiliados podemos:

Tener intereses que entren en conflicto con los suyos, o

Deberes que entran en conflicto con deberes que de otro modo se le deberían a usted, y en cualquier caso (i); o

Usted acepta que actuemos de cualquier manera que consideremos apropiada en tales casos sujetos a las Regulaciones Aplicables.

ABUSO DE MERCADO

4.9.1 Al realizar cualquier Transacción, usted no está actuando de ninguna manera que tenga la intención o pueda considerarse como "Negociación con información privilegiada" o "Abuso de mercado", un término definido en la Ley, ni está actuando con la intención de contravenir cualquier otra disposición de la Ley, las Reglas FSC o cualquier otra Regulación Aplicable.



MERCADOS INVEST

4.9.2 A los efectos de esta cláusula 4.9, usted acepta que podemos proceder sobre la base de que, cuando abre o cierra una Operación con nosotros en un Mercado, puede ser tratado como si estuviera negociando con valores en el sentido de cualquier ley, FSC Norma o regulación Aplicable contra el Abuso de Mercado; y

4.9.3 Usted reconoce que sería inadecuado que negocie en el Mercado si el único propósito de dicha transacción fuera impactar nuestros precios de oferta o de oferta, y acepta no realizar dichas transacciones.

5. CARGOS Y PAGOS

5.1.1 Pagará nuestros cargos según lo acordado con usted de vez en cuando o podremos deducir dichos cargos de cualquier fondo que tengamos en su nombre.

5.1.2 Podemos cobrar un margen de beneficio o un descuento (la diferencia entre el precio al que tomamos una posición principal y el precio de ejecución de la Transacción con usted).

5.1.3 Alternativamente, podemos aceptar cobrar una comisión o una combinación de comisión y margen o rebaja.

5.1.4 Cuando un corredor presentador nos presentó su Cuenta, una parte de los cargos o comisiones pagadas por usted podrán entregarse al corredor presentador.

Indemnización de Moneda.

Si recibimos o recuperamos cualquier monto con respecto a una obligación suya en una moneda distinta a aquella en la que dicho monto era pagadero, ya sea de conformidad con una sentencia de cualquier tribunal o de otro modo, usted deberá indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad de y contra cualquier costo (incluidos los costos de conversión) y pérdida sufrida por nosotros como resultado de recibir dicho monto en una moneda distinta de la Moneda en la que se debía.

Tarifas incidentales

La Compañía puede cobrar cargos incidentales relacionados con la banca, como cargos por transferencias bancarias por depósitos/retiros y cargos por cheques devueltos. La Compañía se reserva el derecho de cambiar su estructura de tarifas y/o parámetros en cualquier momento sin previo aviso.



MERCADOS INVEST

Las tarifas no incluyen actualmente, pero pueden incluir en el futuro cosas como cargos por extracto, cargos por cancelación de pedidos, cargos por cargos de transferencia, cargos por pedidos telefónicos o tarifas impuestas por cualquier agencia interbancaria, banco, contrato, mercado u otra organización reguladora o autorreguladora que surja de la prestación de servicios por parte de la Compañía en virtud del presente. El Cliente puede incurrir en tarifas adicionales por la compra de servicios opcionales de valor agregado ofrecidos por la Compañía.

Conversión de montos en moneda extranjera

Si usted indica a la Compañía que financie el Margen a partir de fondos denominados en una moneda extranjera mantenidos en su Cuenta, la Compañía estará autorizada a convertir esos fondos en Margen a un tipo de cambio determinado por la Compañía, quien no será responsable ante usted por ninguna pérdida sufrida por usted como resultado de dicha conversión.

Pagos y Entregas Netos

A menos que le notifiquemos lo contrario por escrito, todos los pagos y entregas entre nosotros se realizarán en forma neta y no estaremos obligados a entregar ningún activo ni a realizar ningún pago a usted o a ambos (según sea el caso) a menos que y hasta que hayamos recibido de usted los documentos apropiados y los fondos autorizados.

Cargos de remuneración y participación

Podemos recibir una remuneración o compartir un porcentaje de nuestros cargos con cualquier Afiliado o tercero que nos haya presentado o en relación con Transacciones realizadas en su nombre. Los detalles de dicha remuneración o acuerdos de participación se pondrán a su disposición previa solicitud por escrito.

6. DERECHO DE COMPENSACIÓN

Podemos en cualquier momento compensar, sin previo aviso ni ningún otro requisito, cualquier obligación (ya sea que dicha obligación haya vencido o sea contingente, ya sea que surja o no en virtud de este Acuerdo con el Cliente o en relación con cualquier otro acuerdo, transacción o instrumento, e independientemente de la moneda, lugar de pago u oficina de registro de la obligación) usted o cualquiera de sus Afiliados pueden de vez en cuando debernos a nosotros o a cualquiera de nuestros Afiliados, según lo determinemos razonablemente, contra cualquier obligación (ya sea que dicha obligación haya vencido o sea contingente, ya sea que surja o no de este Acuerdo con el Cliente o



MERCADOS INVEST

de o en conexión con cualquier otro acuerdo, transacción o instrumento, e independientemente de la moneda, el lugar de pago o la oficina de reservas de la obligación) que nosotros o cualquiera de nuestros Afiliados podamos deberle a usted o a cualquiera de sus Afiliados, según lo determinemos razonablemente.

A los efectos de cualquier compensación entre divisas, podemos convertir cualquiera de las obligaciones al tipo de cambio de mercado aplicable seleccionado por nosotros en la fecha correspondiente.

Si no se determina el monto de cualquier obligación, podemos estimar de buena fe ese monto y compensarlo con respecto a la estimación, sujeto a que le rindamos cuentas cuando se determine el monto de la obligación.

Nuestros derechos en virtud de esta cláusula 6 se sumarán a cualquier otro derecho de compensación o derecho similar que podamos tener, ya sea como cuestión de contrato, según el derecho consuetudinario o de otro modo.

7. IMPUESTOS

Usted es responsable de todos los impuestos que puedan surgir como resultado de una Transacción o en conexión con ella, ya sea según las leyes o prácticas actuales o modificadas. No seremos responsables de ninguna de sus obligaciones tributarias, ni de brindarle información o asesoramiento con respecto a dichas obligaciones y no seremos responsables de notificarle sobre un cambio en la ley o práctica tributaria.

Usted deberá indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad por y contra todos los costos, reclamos, demandas y gastos que surjan como resultado de o en conexión con cualquier incumplimiento por su parte de reembolsar a la Parte indemnizada de acuerdo con esta cláusula.

8. INTERESES MATERIALES Y BARRERAS DE INFORMACIÓN

Intereses materiales

8.1.1 Llamamos su atención sobre el hecho de que cuando tratamos con usted o para usted, nosotros o un Afiliado o alguna otra persona relacionada con nosotros podemos tener otro interés, relación o acuerdo que sea sustancial. Sin limitar la naturaleza de dichos intereses, los ejemplos incluyen dónde nosotros o un Afiliado podríamos estar:



MERCADOS INVEST

Negociar o cotizar precios en los Mercados, en la inversión, en una inversión relacionada o en un activo subyacente de la inversión, como principal por cuenta propia o ajena. Esto podría incluir venderle o comprarle y también tratar o utilizar los servicios de un corredor intermediario u otro agente que pueda ser un Afiliado; Hacer coincidir (por ejemplo, mediante un cruce) su Transacción con la de otro Cliente actuando en su nombre y en el suyo;

Asesorar y brindar otros servicios a Afiliados u otros Clientes que puedan tener intereses en inversiones subyacentes a activos que entren en conflicto con los suyos.

8.1.2 Usted acepta que nosotros y nuestros Afiliados podemos tener intereses que entren en conflicto con sus intereses y podemos tener deberes que entren en conflicto con deberes que de otro modo se le deberían a usted, y acepta que actuemos de cualquier manera que consideremos apropiada en tales casos, sujeto a la Normativa Aplicable.

No hay responsabilidad de divulgar o contar

Cumpliremos con las Regulaciones Aplicables que nos vinculan, pero no tendremos ninguna obligación adicional de revelarle ningún interés, incluido cualquier beneficio, ganancia, comisión u otra remuneración realizada o recibida en razón de cualquier Transacción o cualquier transacción o posición relacionada.

Barreras de información

Cuando es necesario, mantenemos acuerdos que restringen el acceso de nuestros empleados a información relacionada con áreas de nuestro negocio (y el de Afiliados) con las cuales, y los asuntos de clientes con quienes, no están directamente relacionados. En consecuencia, no estaremos obligados a tener en cuenta o revelar.

9. APERTURA DE CUENTA

9.1.1 Se debe abrir una Cuenta antes de realizar cualquier Transacción con la Compañía. No se pueden realizar Órdenes hasta que se haya abierto una Cuenta y se hayan recibido los fondos.



MERCADOS INVEST

9.1.2 Sin perjuicio de lo anterior, si la Compañía le permite realizar una Orden a pesar de que no se haya abierto una Cuenta o no se hayan recibido fondos, esto no limitará su responsabilidad ante la Compañía de conformidad con este Acuerdo de Cliente con respecto a la Pedido realizado.

La Compañía puede, a su absoluta discreción, negarse a aceptarlo como cliente por cualquier motivo, pero le notificará dicha negativa, sin dar ningún motivo, tan pronto como sea razonablemente posible.

9.1.3 Debe registrar información sobre su conocimiento y experiencia en inversiones en la Solicitud de cuenta de cliente. Sobre la base de esta información y de acuerdo con las regulaciones aplicables, utilizaremos la información que tenemos sobre usted para evaluar si tiene o no conocimientos y experiencia suficientes para comprender los riesgos involucrados en el comercio de Forex, diferenciales de rango, CFD u otros instrumentos apalancados, productos derivados en nuestras plataformas de negociación y, posteriormente, si una cuenta de negociación es adecuada para usted.

9.1.4 Podemos confiar en que la información que nos proporciona en su Solicitud de cuenta de cliente es correcta en todo momento, a menos que nos notifique lo contrario. Es su responsabilidad informarnos de inmediato por escrito si en cualquier momento durante su relación con la Compañía usted toma conocimiento de cualquier información o circunstancia que pueda indicar razonablemente que nuestra evaluación inicial debe cambiarse.

9.1.5 Si está clasificado como Cliente profesional, haremos ciertas suposiciones sobre la idoneidad de los servicios que se proporcionarán y tendremos derecho a asumir que tiene el conocimiento y la experiencia necesarios para realizar Transacciones. Si considera que este no es el caso, debe hacérselo saber antes de realizar cualquier Transacción y proporcionarnos toda la información relevante en cuanto al nivel de su conocimiento y experiencia.

9.1.6 Para evaluar su solvencia, gestionar el riesgo crediticio y prevenir el fraude (u otra actividad delictiva), usted reconoce y acepta que podemos: realizar búsquedas y consultas periódicas sobre usted y cualquier Parte Relacionada en agencias de referencia crediticia, sus empleadores y cualquier otra parte relevante (según corresponda);

Divulgar información a organizaciones involucradas en la prevención del fraude; y
Obtener información y divulgar información a otros corredores de bolsa o administradores de inversiones que negocian o administran inversiones para usted en relación con cualquier pago o incumplimiento de seguridad o con respecto a cualquier inversión que esté relacionada o conectada con



MERCADOS INVEST

Transacciones que desee abrir con nosotros.

9.1.7 Cualquier límite para su Cuenta (incluido cualquier límite de crédito) puede establecerse y variarse de vez en cuando con respecto a su estado de crédito y, cuando corresponda, la cantidad de fondos depositados por usted con nosotros, lo que puede, a su entera discreción. aplicar un límite a:

El tamaño de cualquier Transacción o serie de Transacciones que pueda realizar; y
el monto de cualquier pérdida o responsabilidad a la que pueda estar expuesto.

9.1.8 Los límites de la cuenta no limitan ni representan su responsabilidad por pérdidas ante la Compañía, y los fondos que pueda tener ocasionalmente depositados con nosotros como margen o de otro modo no representan ningún límite sobre su responsabilidad financiera hacia nosotros.

9.1.9 Cuando se abra su Cuenta, tendrá acceso a los Sistemas o Plataformas de Negociación habilitados mediante una contraseña que será para su uso personal únicamente y que deberá mantener en secreto y no revelar a ningún tercero ni permitir que ningún tercero la use. u obtener acceso de otro modo a los Sistemas de Negociación en su nombre o en su Cuenta.

9.1.10 Si aceptamos su solicitud y abrimos una Cuenta para usted, lo confirmaremos por escrito y le proporcionaremos detalles sobre cómo acceder a su Cuenta a través de nuestra Plataforma. No intente enviarnos dinero antes de que hayamos confirmado que se ha abierto la Cuenta, ya que su pago puede ser rechazado.

9.1.11 Usted acepta total responsabilidad por cualquier transacción que pueda ocurrir en una cuenta abierta, mantenida o a la que se acceda mediante el uso de la contraseña proporcionada por la Compañía, incluso si dicho uso puede no estar autorizado o ser incorrecto. usted acepta

Acepta toda la responsabilidad por el uso del servicio de comercio en línea, por cualquier orden transmitida a través del servicio de comercio en línea y por todas las comunicaciones y la exactitud de toda la información enviada a través del servicio de comercio en línea utilizando su nombre, contraseña o cualquier otros medios de identificación personal implementados para identificarlo.

9.1.12 Usted garantiza y acepta que cualquier persona que esté en posesión de cualquier contraseña ha sido autorizada por usted y reconoce que será responsable de cualquier acción en la cuenta asociada con el uso de su contraseña.



MERCADOS INVEST

Usted acepta notificar a la Compañía de inmediato si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado, pérdida o robo de su nombre de usuario, contraseña o números de cuenta; o información inexacta con respecto al contenido de los estados de cuenta, incluidos saldos de efectivo, posiciones abiertas o historial de transacciones.

9.1.13 El acceso a las Plataformas de Negociación se proporciona de conformidad con una licencia no exclusiva, intransferible y revocable y su uso está sujeto a los términos de este Acuerdo.

10. COMUNICACIONES

Lenguajes de comunicación

10.1.1 Todos los documentos estándar de la Compañía estarán disponibles en inglés. Si un documento se traduce a otro idioma, será únicamente por motivos de comodidad y prevalecerá la versión en inglés.

10.1.2 Cuando podamos y sea comercialmente razonable hacerlo, nos esforzaremos por proporcionarle documentación y comunicaciones en el idioma que elija; sin embargo, nos reservamos el derecho de comunicarnos con usted en inglés mientras este Acuerdo esté vigente.

Comunicaciones por escrito

10.2.1 Cuando el Acuerdo o la Regulación Aplicable requieran que nos comuniquemos con usted "por escrito", generalmente le enviaremos dichas comunicaciones por correo electrónico, aunque en ciertas ocasiones podemos utilizar la correspondencia postal si hacerlo es más apropiado o requerido según las circunstancias o por la Normativa Aplicable y si disponemos de sus datos de contacto postal.

10.2.2 Cuando el Acuerdo requiera que usted se comuniquen con nosotros por escrito, puede enviarnos un mensaje seguro a través del servicio de chat de nuestro sitio web (que dirige sus mensajes al equipo de soporte de la empresa) o enviarnos un correo electrónico. -envíe un correo electrónico desde la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta a support@mercadosinvest.com o envíenos una carta por correo postal, pero tenga en cuenta que los mensajes comuníquese con nosotros más rápido si se envían electrónicamente a través del chat o correo electrónico.



MERCADOS INVEST

10.2.3 Usted acepta que le proporcionemos información a través de nuestra Plataforma, por correo electrónico y/o colocando información en nuestro sitio web. También nos autoriza a comunicarnos con usted por carta, teléfono, mensaje de texto ("SMS") o correo electrónico, para discutir asuntos relacionados con su Cuenta, en cualquier momento y acepta que podemos registrar todas dichas comunicaciones.

11. PAGOS A CUENTA

El saldo de efectivo de su cuenta

11.1.1 Su Cuenta será acreditada de vez en cuando con el monto de cada pago de Margen, por cualquier Beneficio Realizado potencial pagadero que surja como resultado de o en conexión con una Transacción y cualquier otro pago que recibamos de usted de conformidad con este Acuerdo del Cliente; y

11.1.2 De vez en cuando se debitará de su Cuenta el monto de cada pago que le hagamos a usted a petición suya de conformidad con este Acuerdo de Cliente, mediante la deducción de nuestros cargos y por las posibles Pérdidas Realizadas pagaderas que surjan como resultado de o en relación con una Transacción.

11.1.3 A menos que se acuerde lo contrario, usted reconoce y acepta que no se acumularán intereses sobre ningún saldo de efectivo en su Cuenta y que la Compañía no será responsable de pagarle dichos intereses.

11.1.4 Solo aceptaremos depósitos suyos mediante BACS, transferencia telegráfica, SWIFT y tarjeta de crédito o débito. No se aceptará efectivo. Los pagos pueden denominarse en libras esterlinas británicas, dólares estadounidenses, euros o cualquier otra moneda acordada previamente con nosotros.

MONEDA BASE

11.2.1 Deberá designar una moneda base para su Cuenta, que será libras esterlinas británicas, dólares estadounidenses, euros o cualquier otra moneda acordada de antemano con nosotros denominada "Moneda base de la cuenta").

11.2.2 Cualquier suma depositada en su Cuenta, si está en una Moneda distinta de la Moneda Base de la Cuenta, puede convertirse a esa Moneda Base de la Cuenta al tipo de conversión vigente según lo designado por nosotros, a menos que aceptemos instrucciones alternativas de su parte.



MERCADOS INVEST

11.2.3 Si los costos de intereses, comisiones y otros cargos que se debitarán de su cuenta están en una moneda distinta a la moneda base de la cuenta, podrán convertirse a esa moneda base de la cuenta al tipo de conversión vigente según lo designado por nosotros.

11.2.4 Todos los pagos de su Cuenta se realizarán a su solicitud en la Moneda base de la Cuenta, a menos que se acuerde otra Moneda por adelantado entre usted y nosotros, y se realizarán mediante transferencia BACS, Transferencia Telegráfica, SWIFT o, cuando los pagos se realizaron mediante débito. o tarjeta de crédito, y se permite la transferencia de fondos a la cuenta de tarjeta de crédito o débito correspondiente. No estaremos obligados a realizarle ningún pago a menos que el saldo de efectivo restante después de realizar el pago sea suficiente para cubrir su margen y cualquier pérdida no realizada en relación con las transacciones abiertas en sus cuentas.

Condiciones de Pago y Retiro

11.3.1 Usted acepta realizar los pagos que nos deben en virtud de este Acuerdo de Cliente de acuerdo con los siguientes Términos:

Todas las transferencias electrónicas o telegráficas u otras tarifas bancarias con respecto a sus pagos serán su exclusiva responsabilidad; y

Cualquier pago que se nos haga solo se considerará recibido cuando recibamos los fondos liquidados; y

Si no recibimos algún pago en la fecha de vencimiento del pago, entonces, sin limitación de cualquier otro derecho que podamos tener, tendremos derecho a cobrar intereses sobre el monto vencido (tanto antes como después del fallo) a una tasa de 1% mensual desde la fecha de vencimiento del pago hasta la fecha real de recepción por nuestra parte; y son realizados en su nombre por una firma autorizada y regulada denominada "Persona Autorizada" y:

- I) La Persona Autorizada es designada por usted en relación con la Cuenta y no es actuar de conformidad con un poder notarial limitado; y
- II) Tenemos un acuerdo vigente con esa Persona Autorizada; y
- III) Hemos verificado la cuenta desde la que se realiza el pago (cuando corresponda) y hemos realizado todas las comprobaciones que, a nuestro exclusivo criterio, determinamos que son necesarias o apropiadas en las circunstancias para cumplir con las Regulaciones Aplicables; y usted nos indemniza y nos exime de toda responsabilidad por cualquier costo o gasto (incluidos todos los honorarios y gastos legales) en los que podamos incurrir,



MERCADOS INVEST

ya sea antes o después del inicio de cualquier acción legal, para recuperar los pagos adeudados; y

11.3.2 Podemos, a nuestro exclusivo y razonable criterio, rechazar o retrasar la ejecución de su solicitud de retiro de dinero de su Cuenta (en su totalidad o en parte), incluso como resultado de cualquier solicitud para cerrar esa Cuenta, si cualquiera de se aplica lo siguiente (o, cuando corresponda, consideramos razonablemente que se aplica):

En cualquier día calendario, usted ya ha realizado una cantidad excepcionalmente alta de solicitudes (según lo determine la Compañía) para retirar dinero de esa Cuenta; se requiere el dinero:

- I) Para cubrir cualquier comisión, pérdida realizada o pérdida neta no realizada con respecto a sus operaciones de margen en Forex y CFD en su cuenta;
- II) Para garantizar que su Efectivo sea mayor que cero en su Cuenta;

Es posible que se requiera el dinero para cumplir con una obligación de pago en esa Cuenta que vence o que es razonablemente probable que venza dentro de los próximos cinco (5) Días Hábiles;

Necesitamos el dinero para hacer una Deducción o ejercer nuestro derecho de Compensación o para cubrir cualquier otra tarifa o costo pagadero con respecto a esa Cuenta de acuerdo con el Acuerdo o las Regulaciones Aplicables (incluyendo, entre otros, cualquier tarifa por mercado datos o para fines fiscales);

Estamos obligados a hacerlo según las Regulaciones Aplicables o sospechamos razonablemente que ha habido un incumplimiento de las Regulaciones Aplicables;

Hay una disputa no resuelta o una disputa potencial entre nosotros y usted en

Relación con el Acuerdo, incluso cuando usted ha violado el Acuerdo o sabemos o sospechamos razonablemente que usted puede violar el Acuerdo; o

Sabemos o sospechamos razonablemente que la instrucción ha sido proporcionada por una persona autorizada que actúa de conformidad con un poder notarial limitado, y (excepto en algunos casos en los que se aplica (e) anterior) le notificaremos tan pronto como sea razonablemente posible si decidimos rechazar o retrasar la ejecución de su solicitud de retiro y dicha acción será el resultado de cualquier Circunstancia Excepcional.



MERCADOS INVEST

11.3.3 Si su Cuenta tiene un valor en efectivo negativo después del cierre de la cuenta o la terminación de este Acuerdo, ese valor en efectivo negativo representa una deuda con nosotros que, a nuestro exclusivo criterio, puede vencerse y pagarse de inmediato.

11.3.4 En determinadas circunstancias, puede haber un retraso en el procesamiento de sus pagos o retiros. Dicho retraso puede deberse al tiempo que tardan nuestros sistemas en procesar los pagos o retiros, circunstancias fuera de nuestro control o un problema relacionado con sus pagos o retiros que podemos estar intentando resolver para cumplir con las Regulaciones Aplicables.

11.3.5 Tenga en cuenta que, como parte de las medidas que tomamos para prevenir el lavado de dinero y el fraude, los retiros de dinero de su Cuenta solo serán procesados por nosotros cuando el destino del dinero que se retira sea el mismo que el origen de sus pagos realizados. , a menos que (y sujeto a nuestra aprobación previa) nos haya notificado por escrito que sus detalles de pago han cambiado. Sólo nos desviaremos de esta política en circunstancias excepcionales.

11.3.6 En determinadas circunstancias excepcionales, puede designar a una persona (su cónyuge, pareja o hijo mayor de 18 años) y la cuenta bancaria adjunta para financiar su Cuenta. Esta persona nominada estará sujeta a nuestros controles habituales contra el blanqueo de capitales y el fraude. Los fondos de una persona nominada se procesarán completamente a discreción de la Compañía y nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de financiamiento de terceros a nuestra absoluta discreción.

11.3.7 Para realizar un retiro, debe presentar una solicitud ya sea por escrito, por teléfono o por correo electrónico. Siempre que sea posible, todos los fondos se devolverán a la misma cuenta o fuente desde la que se depositaron originalmente. Se pueden aplicar cargos; comuníquese con support@mercadosinvest.com para obtener información actualizada sobre los cargos aplicables.

PEDIDOS Y CONFIRMACIONES

Comunicación de pedidos

12.1.1 La Compañía opera un sistema de ejecución de órdenes de procesamiento directo (STP). Las órdenes para la ejecución de Transacciones entre usted y nosotros deben entregarse electrónicamente a través de los Sistemas de Negociación de Procesamiento Directo.



MERCADOS INVEST

12.1.2 No aceptamos pedidos por teléfono salvo en las circunstancias establecidas en la cláusula 17.2.12. En caso de emergencia, puede cerrar una orden hablando directamente con un corredor de la Compañía solo durante el horario de oficina normal. No se puede dejar ningún mensaje y no se pueden cerrar Órdenes utilizando el contestador automático, el correo de voz o por fax.

12.1.3 Las llamadas telefónicas pueden grabarse con fines de prevención de fraude y control de calidad y, al aceptar estos Términos, usted acepta dichas grabaciones.

12.1.4 La aceptación de su Pedido quedará evidenciada por la confirmación de ese Pedido por parte de la Compañía. Sin embargo, la validez de cualquier Pedido no se verá afectada por ningún fallo o retraso en la confirmación de dicho Pedido. La aceptación de cualquier Pedido no constituye ningún acuerdo de reconocimiento o representación de que se ha satisfecho su Margen Inicial o su requisito de Margen con respecto al Pedido o su Pedido existente.

Proveedor de liquidez del mercado y acción del mercado

12.2.1 Si un Mercado o Proveedor de Liquidez (o un corredor o agente intermediario, que actúa bajo la dirección de, o como resultado de una acción tomada por, un Mercado) toma cualquier acción que determinemos que afecta o puede afectar una Transacción, entonces puede tomar cualquier acción que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, consideremos deseable corresponderse con dicha acción o mitigar cualquier pérdida incurrida como resultado de dicha acción. Cualquier acción de este tipo que tomemos será vinculante para usted.

12.2.2 Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cambiar su proveedor de Liquidez subyacente a otro proveedor para protegernos contra el abuso de nuestros sistemas. Dicho cambio puede dar lugar a que se apliquen diferenciales variables a los mercados en los que opera. Si se cambia el Proveedor de Liquidez, no tendremos obligación de notificarle o advertirle previamente del cambio; por el contrario, no estaremos obligados a cambiar ningún proveedor de liquidez y podremos tomar cualquier otra acción permitida por el Acuerdo.



MERCADOS INVEST

Precio

12.3.1 La Compañía no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, de que los precios de oferta y demanda cotizados en los Sistemas de Negociación de la Compañía representen los precios prevalecientes en el Mercado. Nuestros precios cotizados pueden reflejar, a nuestra discreción, la volatilidad del mercado o costos y cargos adicionales que pueden resultar en un aumento en el Spread, así como en la Comisión por Transacción o por lote.

Los precios cotizados para Forex y CFD en nuestras Plataformas se derivan del precio del Mercado Subyacente, que son cotizados por nuestros Proveedores de Liquidez a quienes se transmitirán todas las órdenes para su ejecución. A este precio se le pueden agregar el diferencial y las tarifas de la Compañía, por lo que el precio puede diferir de las cotizaciones de intercambio o de los Creadores de Mercado sobre el instrumento subyacente; sin embargo, la Compañía buscará la mejor contraprestación posible sobre el Activo Subyacente.

Limitaciones

12.4.1 La Compañía puede, a su discreción, negarse a aceptar cualquier Pedido suyo, pero le notificará dicho rechazo, sin dar ningún motivo, inmediatamente después de recibir sus instrucciones.

12.4.2 La Compañía puede cancelar cualquier instrucción previamente dada por usted siempre que la Compañía no haya actuado según sus instrucciones.

12.4.3 Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, la Compañía se reserva el derecho de limitar el número de Posiciones Abiertas que los Clientes pueden ingresar o mantener en la Cuenta del Cliente. La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de negarse a aceptar cualquier Orden que abra una nueva posición o aumente una Posición Abierta.

Mercado Regulado

Usted reconoce y acepta que al ejecutar la Solicitud de Cuenta de Cliente nos ha dado su previo consentimiento expreso para ejecutar todas las Órdenes en el mercado extrabursátil (OTC) fuera de un Mercado regulado (según se definen dichos términos en las Reglas FSC).

Confirmación de Pedidos y Estados de Cuenta



MERCADOS INVEST

Podemos enviarle confirmaciones y estados de cuenta electrónicamente o brindarle acceso en línea a confirmaciones y estados de cuenta almacenados en la Cuenta del sitio web de la Compañía. Debe notificarnos por escrito si desea recibir confirmaciones en forma impresa en lugar de electrónicamente. Cada confirmación, en ausencia de un Error manifiesto, será concluyente y vinculante para usted, a menos que recibamos alguna objeción por su parte por escrito dentro de los dos Días hábiles a partir de la fecha de la confirmación correspondiente o le notifiquemos un error en la confirmación dentro de un plazo de dos días hábiles a partir de la fecha de la confirmación correspondiente. el mismo período.

Corredores intermedios y otros agentes

Podemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, disponer que cualquier Transacción se vea afectada con o a través de la agencia de un corredor intermediario, que puede ser un afiliado nuestro, y puede que no esté en Mauritius. Ni nosotros ni nuestros respectivos directores, funcionarios, empleados o agentes seremos responsables ante usted por ningún acto u omisión de un corredor o agente intermediario. No se aceptará ninguna responsabilidad por los intermediarios o agentes seleccionados por usted.

Política de ejecución de órdenes

12.8.1 Le proporcionamos cotizaciones de precios y usted puede realizar Órdenes sobre la base de esas cotizaciones de precios. Según la ley aplicable, la Compañía debe tomar todas las medidas razonables para obtener el mejor resultado posible (o la "mejor ejecución") en nombre de nuestros clientes cuando transmitimos órdenes a nuestros proveedores de liquidez para su ejecución. Al seleccionar el lugar donde transmitir las operaciones, la Compañía tomará medidas razonables para garantizar que el lugar seleccionado obtenga el mejor resultado comercial posible para usted.

12.8.2 Operamos una Política de Ejecución de Órdenes que forma parte del Acuerdo. Por lo tanto, al celebrar un Acuerdo con la Compañía, también acepta los términos de nuestra Política de ejecución de órdenes.

DINERO DEL CLIENTE, SALVAGUARDIA Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES

Como lo hemos clasificado como Cliente Privado de acuerdo con las Regulaciones Aplicables, estamos obligados a tratar el dinero que nos transfiere, el dinero que nos paga en su nombre o que nosotros acreditamos en su cuenta, como "Dinero del Cliente", de acuerdo con las Reglas de Dinero del Cliente del FSC.



MERCADOS INVEST

Entre otras cosas, las reglas exigen que la Compañía mantenga y separe el Dinero del Cliente de su propio dinero utilizando un banco aprobado. El dinero del cliente se mantiene en "Cuentas Segregadas" en un banco de primer nivel en Australia como salvaguarda para la protección del dinero del cliente. Esta cuenta contiene el total del dinero de todos los Clientes.

La Compañía puede debitar o acreditar en la Cuenta del Cliente todas las sumas pagaderas por o al Cliente. No se pagarán intereses sobre los saldos acreedores en la Cuenta del Cliente.

Todos los Clientes tendrán acceso en línea a su propia Cuenta en todo momento, detallando el saldo de su Cuenta y las Transacciones realizadas.

La Compañía cuenta con el permiso FSC para salvaguardar y administrar activos, actividad que consiste en:

La salvaguarda de bienes ajenos, y la administración de dichos bienes

La norma FSC exige que una empresa disponga de una protección adecuada para los activos de los Clientes cuando sea responsable de ellos. Las reglas están diseñadas principalmente para restringir la mezcla de los activos del Cliente y de la empresa y minimizar el riesgo de que las inversiones del Cliente sean utilizadas por la empresa sin el acuerdo del Cliente o en contra de los deseos del Cliente, o ser tratados como activos de la empresa en caso de insolvencia.

La Compañía ha colocado los procedimientos adecuados para proteger los activos de los clientes y inversiones de las que es responsable.

A menos que el Cliente haya notificado lo contrario a la Compañía por escrito, la Compañía puede mantener el Dinero del Cliente en nombre del Cliente en una Cuenta Segregada ubicada en una institución aprobada o transferir el dinero mantenido en nombre del Cliente a un corredor intermediario, agente de

liquidación o a través del Contraparte de venta libre (OTC) ubicada en otra institución aprobada.

Si lo hemos clasificado como Cliente Profesional o Contraparte Elegible entonces, según lo permitido por la Regulación Aplicable, podemos adquirir la propiedad total de todos los montos recibidos de usted o acreditados por nosotros en su Cuenta.



MERCADOS INVEST

Este dinero puede utilizarse para cubrir sus posibles obligaciones con nosotros en virtud del Acuerdo. Dicho dinero no puede constituir dinero del cliente a los efectos de la normativa aplicable y, por lo tanto, no puede separarse del dinero mantenido en nuestra(s) cuenta(s) propia(s) y podemos utilizarlo en el curso de nuestro negocio. Usted se considerará acreedor general nuestro respecto de este dinero en caso de nuestra insolvencia. La Compañía se reserva el derecho de aplicar discreción a los Clientes profesionales que solicitan que se les otorguen los mismos derechos que los clientes privados según las regulaciones de dinero del cliente y tener segregación de sus fondos. Si como Cliente Profesional solicita la segregación de sus fondos, deberá notificarlo a la Compañía por escrito y nos comunicaremos con usted para explicarle el proceso y cualquier requisito adicional aplicable al cambio.

Tendremos un cuidado razonable en la selección de cualquier banco o tercero que posea el Dinero del Cliente según las cláusulas 13.1 y 13.2. No seremos responsables de la solvencia, actos u omisiones de ningún banco u otro tercero que tenga dinero del Cliente según las cláusulas 13.1 y 13.2, excepto como resultado de nuestra negligencia, fraude o incumplimiento intencional.

El Cliente acepta que, en caso de que no haya habido movimiento en el saldo de la Cuenta de Operaciones del Cliente durante un período de al menos seis años (sin perjuicio de cualquier pago o recibo de cargos, intereses o elementos similares) y la Compañía no pueda rastrear el Cliente, a pesar de haber tomado medidas razonables para hacerlo, la empresa puede liberar los saldos de dinero del Cliente de la cuenta Segregada. Una vez liberado el dinero de la cuenta segregada, si posteriormente se realiza un reclamo válido contra el dinero, la Compañía compensará cualquier reclamo válido.

Usted reconoce y acepta que renuncia a cualquier derecho (según las Reglas de dinero del cliente o de otro tipo) a recibir intereses sobre cualquier dinero que tengamos para usted.

Al cierre de operaciones de cada Día hábil, llevamos a cabo conciliaciones entre el dinero que debe mantenerse en la(s) cuenta(s) bancaria(s) de Client Money y el Cliente.

Dinero que se mantiene en la(s) cuenta(s) bancaria(s) de Client Money de conformidad con las Normas Aplicables. Cualquier transferencia requerida hacia o desde la cuenta bancaria de Client Money con respecto a su Cuenta se realizará el siguiente Día Hábil. Podremos llevar a cabo dichas conciliaciones y



MERCADOS INVEST

transferencias con mayor frecuencia, si consideramos razonablemente que esto es necesario para proteger nuestros intereses o los suyos.

DECLARACIONES, GARANTÍAS Y PACTOS Representaciones y garantías.

14.1.1 Usted nos declara y garantiza a partir de la fecha en que este Acuerdo de Cliente entre en vigor y a partir de cada fecha en la que cualquier Transacción esté pendiente, de la siguiente manera:

Si es una persona física, que se encuentra en su sano juicio, edad legal y competencia legal;

Independientemente de cualquier determinación posterior en contrario, usted es apto para comercializar Productos Complejos que son productos de alto riesgo; como CFD y contratos Rolling Spot Forex al tener el nivel requerido de conocimiento y experiencia para comprender los riesgos involucrados con el comercio de dichos productos, como también se explica en el Aviso de advertencia de riesgo general y las especificaciones del producto en los Anexos 2 y 3. Además, podemos a nuestro exclusivo criterio, podemos exigirle que tenga:

- i) Cierta cantidad de Transacciones completadas (según lo determine la Compañía) del tipo que se ejecutará con la Compañía según este Acuerdo durante un período de tiempo razonable (según lo determine la Compañía); o
- ii) Usted acepta operar en las plataformas de operaciones de demostración disponibles para usted en el sitio web de la Compañía.

La Compañía puede, a su entera discreción, negarse a permitir que cualquier Operación real se vea afectada en su Cuenta hasta que usted, a criterio exclusivo de la Compañía, haya operado satisfactoriamente en la Plataforma de Operaciones de Demostración.

Está dispuesto y es financieramente capaz de soportar una pérdida total o superior a sus fondos invertidos como resultado de participar en la negociación de productos complejos como Rolling Spot Forex y CFD; usted tiene toda la autoridad, los poderes, los consentimientos, las licencias y las autorizaciones necesarios y ha tomado todas las medidas necesarias para permitirle celebrar legalmente este Acuerdo y Transacciones futuras y otorgar los intereses y poderes de Seguridad mencionados en este Acuerdo de Cliente; cuando corresponda, la persona o las



MERCADOS INVEST

personas que celebran este Acuerdo de Cliente y cada Transacción realizada por usted o en su nombre por una Persona Autorizada (excepto bajo un poder notarial limitado) en nuestras Plataformas comerciales han sido debidamente autorizadas para hacerlo;

Este Acuerdo del Cliente, cada Transacción y los Términos y obligaciones creados en virtud de ellos o en relación con ellos, incluidas, entre otras, cualquier Transacción posterior al uso de sus datos de acceso, son vinculantes para usted y ejecutables en su contra de acuerdo con sus términos (sujetos a los principios de equidad aplicables) y no violan ni violarán los términos de ninguna regulación, orden, cargo o acuerdo por el cual usted está obligado o al que usted o cualquiera de sus activos están sujetos; a menos que nos haya informado lo contrario por escrito, actuará en todo momento como principal y único propietario beneficiario (pero no como fiduciario) al celebrar este Acuerdo con el Cliente y realizar cada Transacción;

Todos los detalles proporcionados en su Solicitud de Cuenta de Cliente, así como cualquier otra información que usted proporcione o haya proporcionado, y que deberá mantener actualizada con respecto a su situación financiera u otros asuntos, son precisos, completos y no engañosos;

Salvo que acordemos lo contrario, usted es el único propietario beneficiario de todo el margen que transfiera en virtud de este Acuerdo de cliente, libre y libre de cualquier derecho de garantía que no sea un gravamen impuesto rutinariamente sobre todos los Valores en un sistema de compensación en el que dichos Valores puedan ser sostuvo; y

Usted es el único responsable de determinar si cualquier Transacción realizada en virtud de este Acuerdo de Cliente es legal según las Regulaciones Aplicables de la jurisdicción de su residencia.

Pactos

14.2.1 Usted acuerda y acuerda con nosotros lo siguiente:

Usted en todo momento obtendrá, cumplirá y hará todo lo necesario para mantener en pleno vigor y efecto, todas las autoridades, poderes, consentimientos, licencias y autorizaciones necesarias para:

I) Permitirle realizar legalmente este Acuerdo de Cliente y cada Transacción y



MERCADOS INVEST

- II) Sin limitar la generalidad, intereses y poderes a que se refiere este Acuerdo de Cliente a que se refiere esta cláusula;

Nos notificará de inmediato sobre la ocurrencia de cualquier Evento de Incumplimiento o Evento Potencial de Incumplimiento con respecto a usted o, cuando corresponda, cualquier Proveedor de Soporte Crediticio;

Nos notificará de inmediato si:

- I) Usted toma conocimiento de que cualquier detalle proporcionado en su Solicitud de Cuenta de Cliente o cualquier otra información proporcionada a nosotros con respecto a su situación financiera u otros asuntos es inexacta, incompleta o engañosa cuando se proporciona o proporciona, o
- II) Dichos detalles o información posteriormente se vuelven inexactos, incompletos o engañosos;

En todo momento utilizará todas las medidas razonables para cumplir con todas las regulaciones aplicables en relación con este Acuerdo de Cliente y cualquier Transacción.

15. TERMINACIÓN

Puede rescindir el Acuerdo en cualquier momento notificándonos por escrito con al menos 3 días hábiles de antelación.

Podemos rescindir el Acuerdo en cualquier momento notificándole por escrito con al menos 10 días hábiles de anticipación, excepto que podemos rescindir el Acuerdo inmediatamente si usted no cumple con ejecutar cualquier disposición del Acuerdo, al ocurrir cualquier Evento de Incumplimiento, o en cualquier momento en el que no tenga Transacciones abiertas en su Cuenta.

La terminación se realizará sin perjuicio de los derechos y recursos acumulados y de la existencia y aplicabilidad de cualquier Transacción abierta, que permanecerá abierta hasta que se cierre de conformidad con el Acuerdo.

En cualquier momento después de la terminación del Acuerdo, podemos, sin previo aviso, cerrar cualquiera de sus Transacciones abiertas.



MERCADOS INVEST

Tras la terminación del Acuerdo, todos y cada uno de los montos que usted nos adeude pasarán a ser inmediatamente exigibles y pagaderos, incluyendo:

Todas las comisiones, honorarios y otros cargos pendientes;

Cualquier pérdida incurrida por nosotros como resultado de dicha terminación o en relación con dicha terminación; y

Cualquier pérdida y gasto realizado al cerrar cualquier Transacción o liquidar o concluir obligaciones pendientes incurridas por nosotros en su nombre.

Todas y cada una de las disposiciones que, por sus términos o naturaleza, estén destinadas a aplicarse después de la terminación de este Acuerdo del Cliente sobrevivirán a dicha terminación, y cada Transacción que esté abierta en el momento de la terminación continuará regida por este Acuerdo del Cliente y

cualquier entendimiento o acuerdo adicional. acuerdos entre nosotros en relación con dicha Transacción, en cada caso hasta que todas y cada una de las obligaciones con respecto a dichas Transacciones se hayan cumplido en su totalidad.

ERRORES MANIFESTADOS

Un "Error manifiesto" significa una cotización errónea manifiesta u obvia por nuestra parte, o por cualquier Mercado, Proveedor de Liquidez o fuente de precios oficial en la que hayamos confiado en relación con cualquier Transacción, teniendo en cuenta las condiciones actuales del Mercado en el momento en que se realiza una Orden como determinado por nosotros.

Al determinar si una situación equivale a un error manifiesto, podemos tener en cuenta cualquier información que tengamos en nuestro poder, incluida información relativa a todas las condiciones relevantes del mercado y cualquier error o falta de claridad de cualquier fuente de información o anuncio.

Al tomar una determinación sobre si una situación equivale a un error manifiesto, actuaremos de manera justa hacia usted, pero el hecho de que haya celebrado o se haya abstenido de celebrar un compromiso financiero, contrato o transacción correspondiente en dependencia de un No tendremos en cuenta el pedido realizado con nosotros (o que haya sufrido o pueda sufrir alguna pérdida) para determinar si ha habido un error manifiesto.

Con respecto a cualquier error manifiesto, podemos (pero no estaremos obligados a):



MERCADOS INVEST

Modificar los detalles de cada transacción afectada para reflejar lo que en nuestra única y discreción absoluta, considerar los términos correctos o justos de dicha Transacción en ausencia de dicho Error Manifiesto; o

Declarar nulas cualquiera o todas las Transacciones afectadas, en cuyo caso todas dichas Transacciones se considerarán no celebradas.

No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida (incluida cualquier pérdida incidental, indirecta o consecuente) que usted o cualquier otra persona pueda sufrir o en la que pueda incurrir como resultado de o en conexión con cualquier Error Manifiesto (incluido cualquier Error Manifiesto por nuestra parte) o nuestra decisión de mantener, modificar o declarar nula cualquier Transacción afectada, excepto en la medida en que dicho Error Manifiesto haya resultado de nuestro propio incumplimiento o fraude intencional, según lo determine un tribunal competente en una sentencia final no apelable.

EXCLUSIONES, LIMITACIONES E INDEMNIZACIÓN

General

Nada en este Acuerdo de Cliente excluirá o restringirá cualquier deber o responsabilidad que tengamos hacia usted según las Regulaciones Aplicables.

Exclusión General

17.2.1 Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el Acuerdo (que no sea la cláusula 17.1), ni nosotros ni ninguna de nuestras Afiliadas ni ninguno de nuestros directores, funcionarios, empleados o agentes

(colectivamente, "Personas protegidas"), seremos responsables. por cualquier Pérdida (incluida cualquier Pérdida incidental, indirecta o consecuente), ya sea que surja de negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación o de otro modo, incurrida o sufrida por usted o cualquier otra persona en virtud de o en conexión con este Acuerdo del Cliente, cualquier Transacción o cualquier de nuestras relaciones con usted (incluida cualquier Orden con respecto a una Transacción no aceptada por nosotros), e independientemente de si usted o cualquier otra persona han sido informados o no de la posibilidad de dicha Pérdida, en cada caso, excepto en la medida en que dicha Pérdida La pérdida surge directamente de nuestro propio incumplimiento o fraude intencionado, según lo determine un tribunal competente en sentencia firme e inapelable.



MERCADOS INVEST

Sin limitar la generalidad de lo anterior, bajo ninguna circunstancia la responsabilidad que podamos tener hacia usted se extenderá a cualquier pérdida de ganancias, pérdida de buena voluntad, pérdida de oportunidades comerciales o daño a la reputación.

Sin embargo, lo anterior no limitará nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia.

17.2.2 Si en algún momento no puede, por cualquier motivo, comunicarse con nosotros, no recibimos ninguna comunicación enviada por usted, o usted no recibe ninguna comunicación enviada por nosotros en virtud de este Acuerdo, no haremos lo siguiente:

Será responsable de cualquier pérdida, daño o costo que le cause cualquier acto, error, demora u omisión resultante del mismo cuando dicha pérdida, daño o costo sea el resultado de su incapacidad para abrir una Transacción; y

Excepto cuando su incapacidad para comunicarse con nosotros sea resultado de nuestro fraude, incumplimiento intencional o negligencia, será responsable de cualquier pérdida, daño o costo que le causemos.

Por cualquier acto, error, omisión o retraso resultante del mismo, incluido, entre otros, cuando dicha pérdida, daño o costo sea el resultado de su incapacidad para cerrar una Transacción.

17.2.3 El acceso a las Plataformas de Negociación se proporciona "tal cual". La Compañía no ofrece garantías (expresas o implícitas) en cuanto a comerciabilidad, idoneidad para ningún propósito particular o de otro tipo con respecto a las Plataformas de negociación, su contenido, cualquier documentación o cualquier hardware o software proporcionado por la Compañía.

17.2.4 Podrían surgir dificultades técnicas en relación con los Sistemas de Negociación. Estas dificultades podrían implicar, entre otras cosas, fallos, retrasos, mal funcionamiento, erosión del software o daños al hardware, dificultades que podrían ser el resultado de insuficiencias del hardware, software o enlaces de comunicación u otras causas. Estas dificultades podrían provocar una posible pérdida económica y/o de datos. En ningún caso la Compañía o sus afiliados o cualquiera de sus empleados serán responsables de cualquier posible pérdida (incluida la pérdida de ganancias o ingresos, ya sea directa o indirecta), costo o daño, incluidos, entre otros, daños consecuentes, imprevisibles, especiales o indirectos o Gastos que puedan ocurrir como resultado o que surjan del uso,



MERCADOS INVEST

acceso, instalación, mantenimiento, modificación, desactivación o intento de acceso a las Plataformas de negociación o de otro modo. Además, la Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de deshacer una Transacción ejecutada o ajustar el precio de las Transacciones ejecutadas (incluidas las Transacciones que han sido confirmadas o liquidadas) a un precio justo de Mercado si la Transacción tuvo un precio incorrecto debido a dificultades técnicas con la Negociación. Sistemas.

17.2.5 Internet, los retrasos en la conectividad y los errores en la alimentación de precios a veces crean una situación en la que el precio mostrado en las Plataformas de Negociación no refleja con precisión las tarifas del Mercado. El concepto de "arbitraje" y "scalping", o aprovechar estos retrasos en Internet, no puede existir en un Mercado extrabursátil donde el cliente compra o vende directamente en el Mercado. La Compañía no permite la práctica de "arbitraje" en las Plataformas de negociación y considera este uso indebido o abuso de nuestras Plataformas de negociación. Las transacciones que dependen de oportunidades de arbitraje de latencia de precios pueden ser revocadas. La Compañía se reserva el derecho de realizar las correcciones o ajustes necesarios en la Cuenta involucrada. La Compañía puede tomar cualquier medida que consideremos razonable para recuperar las pérdidas incurridas como resultado del uso de sistemas de comercio algorítmicos electrónicos o cualquier otro medio utilizado para explotar deficiencias técnicas o errores palpables. Las cuentas que dependen de estrategias de arbitraje pueden, a exclusivo criterio de la Compañía, estar sujetas a la intervención de la Compañía y a la aprobación de cualquier Orden por parte de la Compañía. Cualquier disputa que surja de dichos errores de cotización o ejecución será resuelta por la Compañía a su exclusivo y absoluto criterio.

17.2.6 La Compañía no tendrá obligación de contactarlo para brindarle asesoramiento sobre las acciones apropiadas a la luz de cambios en las condiciones del Mercado o de otro tipo.

17.2.7 Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus Afiliados y cualquiera de sus directores, funcionarios, empleados y agentes de y contra todos y cada uno de ellos, responsabilidades, pérdidas, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios legales incurridos como resultado de su incumplimiento de este Acuerdo o en relación con la prestación de los servicios bajo este Acuerdo de Cliente a usted, siempre que dichas responsabilidades, pérdidas, daños, costos y Los gastos no han surgido como resultado de nuestra negligencia, fraude o incumplimiento intencional.



MERCADOS INVEST

17.2.8 Cualquier opinión, noticia, investigación, análisis, precio u otra información contenida en este sitio web se proporciona como comentario general del mercado y no constituye asesoramiento de inversión. La Compañía no es responsable de ninguna pérdida o daño, incluida, entre otras, cualquier pérdida de ganancias, que pueda surgir directa o indirectamente del uso o la confianza en dicha información. La Compañía ha tomado medidas razonables para garantizar la exactitud de la información en el sitio web. El contenido de este sitio web está sujeto a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

17.2.9 Usted acepta no intentar abusar de nuestras Plataformas comerciales aprovechando condiciones de liquidez extremadamente bajas. Usted acepta que podemos, a nuestro exclusivo criterio, considerar dichas operaciones como abuso o manipulación de nuestra Plataforma de operaciones y que, a nuestro exclusivo criterio, podemos devolver sus inversiones sin ganancias o cancelar su derecho a operar en nuestra Plataforma de operaciones.

17.2.10 Usted acepta utilizar únicamente programas de software seguros desarrollados por terceros, incluidos, entre otros, la generalidad de los mencionados anteriormente, software de navegador que admita protocolos de seguridad de datos compatibles con los protocolos utilizados por nosotros. Además, acepta seguir nuestros procedimientos de acceso (Iniciar sesión) que respaldan dichos protocolos.

17.2.11 No seremos responsables en caso de un acceso no autorizado por parte de terceros a información que incluye, entre otros, direcciones electrónicas y/o datos personales, a través del intercambio de estos datos entre usted y nosotros y/o cualquier otra parte utilizando Internet u otra red o medio electrónico disponible.

17.2.12 No somos responsables de ningún corte o falla de energía que impida el uso de nuestras Plataformas de Negociación y no podemos ser responsables de no cumplir con ninguna obligación bajo este Acuerdo debido a fallas de conexión de red o electricidad. En el caso de tales fallas de electricidad/comunicación/Internet, si desea realizar un pedido, el medio alternativo de comunicación/realización de pedidos puede ser por teléfono. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier instrucción verbal en los casos en que su sistema de grabación telefónica no esté operativo o en los casos en que no estemos satisfechos con su identidad o en los casos en que la transacción sea complicada o en los casos en que la calidad de la línea sea deficiente. Además, nos reservamos el derecho de pedirle que dé instrucciones con respecto a sus transacciones por otros medios que considere apropiados.



MERCADOS INVEST

17.2.13 No seremos responsables de ningún daño potencial que pueda sufrir como resultado de errores de transmisión, fallas técnicas, mal funcionamiento, intervención ilegal en equipos de red, sobrecargas de red, virus, errores del sistema, retrasos en la ejecución, bloqueo malicioso del acceso por parte de terceros, mal funcionamiento de Internet, interrupciones u otras deficiencias por parte de los proveedores de servicios de Internet, usted reconoce que el acceso a los sistemas electrónicos/plataformas comerciales puede ser limitado o no estar disponible debido a dichos errores del sistema, y que nos reservamos nuestro derecho a notificándole que suspenda el acceso a los sistemas electrónicos/plataformas comerciales por este motivo.

17.2.14 Además, acepta que en el caso de que cualquier Transacción realizada a Precios que no reflejen sus Precios de Mercado, o que se adquiera o venda a un Precio anormalmente ventajoso (la "Error de Precios") debido a un error de programación no detectado, mercado o error de lógica empresarial, error, defecto o falla en nuestras plataformas comerciales o software del sitio web o cualquier otro motivo que resulte en caso de fijación de precios incorrectos (a los efectos de esta sección, el "error"), nos reservamos el derecho de cancelar dichas Transacciones al notificarle la naturaleza del error informático que provocó la fijación de precios incorrectos.

17.2.15 La Compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que surja como resultado de una comunicación retrasada o no recibida enviada a los clientes.

Pérdidas comerciales

Para evitar dudas, en ninguna circunstancia nosotros ni ninguna otra Persona protegida seremos responsables ante usted por las pérdidas en las que pueda incurrir o sufrir como resultado de realizar Transacciones.

Implicaciones fiscales

Sin perjuicio de cualquier otra exención de responsabilidad o limitación de responsabilidad contenida en este Acuerdo del Cliente, ni nosotros ni ninguna otra Persona Protegida tendremos responsabilidad alguna por las implicaciones fiscales adversas de cualquier Transacción

Cambios en el mercado

Sin perjuicio de cualquier otra exención de responsabilidad o limitación de responsabilidad contenida en este Acuerdo del Cliente,



MERCADOS INVEST

ni nosotros ni ninguna otra Persona Protegida tendremos ninguna responsabilidad por cualquier retraso en la aceptación de cualquier Orden realizada por usted o en la ejecución de cualquier Transacción o cualquier cambio en el Mercado. condiciones.

Fuerza mayor

17.6.2 Si la Compañía, en su opinión razonable, determina que ocurrió un "Evento de fuerza mayor"; En tales circunstancias, la Compañía tomará todas las medidas razonables para informar al cliente.

17.6.2 Un Evento de Fuerza Mayor es un evento, suceso o circunstancia que incluirá, entre otros, lo siguiente:

Cualquier evento o circunstancia natural, tecnológica, política, gubernamental, social, económica que ocurrió después de que ocurriera una transacción en un Instrumento Financiero y dicho evento o circunstancia no haya sido anticipado a la fecha de celebración de la transacción.

Cualquier caso fortuito, huelga, disturbio o conmoción civil, acto de terrorismo, guerra, acción industrial, actos y regulaciones de cualquier organismo o autoridad gubernamental o supranacional) que, en nuestra opinión, nos impida mantener un Mercado ordenado en uno o más de los Instrumentos Financieros respecto de los cuales normalmente negociamos en Transacciones;

La suspensión o cierre de cualquier Mercado o el abandono o fracaso de cualquier evento en el que basemos, o con el que de alguna manera nos relacionemos, nuestra cotización, o la imposición de límites o términos especiales o inusuales sobre la negociación en cualquiera de dichos Mercados o sobre cualquier evento de este tipo;

La ocurrencia de un movimiento excesivo en el nivel de cualquier Transacción y/o el Mercado de un Activo de Referencia o nuestra anticipación (actuando razonablemente) de la ocurrencia de tal movimiento;

Cualquier avería o fallo de las instalaciones de transmisión, comunicación o informáticas, interrupción del suministro eléctrico o fallo de equipos electrónicos o de comunicaciones; incumplimiento de sus obligaciones por parte de cualquier proveedor relevante, corredor intermedio, agente o principal nuestro, custodio, sub custodio, bolsa de intermediario, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo.



MERCADOS INVEST

17.6.3 Si determinamos que existe una Fuerza Mayor, podemos, a nuestra absoluta discreción, sin previo aviso y en cualquier momento, tomar una o más de las siguientes medidas: aumentar sus requisitos de Margen; y/o cerrar todas o cualquiera de sus posiciones abiertas al precio que razonablemente consideremos apropiado; y/o suspender o modificar la aplicación de todas o cualquiera de las Secciones de este Acuerdo en la medida en que el Evento de Fuerza Mayor nos haga imposible o impracticable cumplir con la Sección o Secciones en cuestión; y/o alterar el último momento de negociación para una posición particular y/o aumentar los diferenciales; y/o disminuir los diferenciales; y/o solicitar enmiendas a cualquier posición cerrada; y/o suspender la prestación de servicios de inversión y/o auxiliares al cliente.

17.6.4 A menos que lo exijan las Normas Aplicables, la Compañía tiene derecho a rechazar la prestación de cualquier servicio de inversión o auxiliar al cliente, en cualquier momento, sin estar obligada a informar al cliente de los motivos para hacerlo con el fin de proteger el derecho legítimo. intereses de la Compañía.

Indemnidad

Sin perjuicio de nuestros derechos bajo las cláusulas 17.1 y 17.2.1, usted nos pagará las sumas que de vez en cuando podamos requerir en cualquiera de sus Cuentas con nosotros y, sobre una base de indemnización total, cualquier Pérdida, impuestos, impuestos y gravámenes que nosotros o cualquier otra Persona Protegida puede incurrir o sufrir en relación con cualquiera de sus Cuentas o cualquier Transacción o cualquier Transacción coincidente en un Mercado o con un corredor intermediario o como resultado de cualquier tergiversación por su parte o cualquier violación por su parte de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo del Cliente (incluso en relación con cualquier Transacción) o la aplicación de cualquiera de nuestros derechos o recursos en virtud de o en conexión con este Acuerdo del Cliente o cualquier Transacción.

Cuentas administradas por una persona autorizada

En la medida en que un tercero Persona Autorizada a quien usted haya autorizado a realizar cualquier Pedido o celebrar cualquier Transacción en su nombre, usted y la Persona Autorizada nos indemnizarán, protegerán y nos eximirán a nosotros y a todas las demás Personas Protegidas de toda responsabilidad por cualquier Pérdida. que resulte o surja de cualquier reclamo realizado por usted contra la Compañía o cualquier otra Persona protegida.



MERCADOS INVEST

18 VARIOS

Avisos generales

18.1.1 A menos que se acuerde o se disponga lo contrario en este Acuerdo del Cliente, todos los avisos, instrucciones y otras comunicaciones que le enviemos o le proporcionemos en virtud de este Acuerdo del Cliente o en relación con él o cualquier Transacción pueden ser verbales o por escrito y pueden enviarse o entregarse a su última dirección particular conocida, lugar de trabajo, número de teléfono (incluso dejando mensajes en un contestador automático o sistema de correo de voz), número de fax, dirección de correo electrónico u otros detalles de contacto.

18.1.2 Todos los avisos, instrucciones, quejas, disputas y otras comunicaciones enviadas o proporcionadas por usted a la Compañía en virtud de este Acuerdo con el cliente o en relación con él o cualquier Transacción deben enviarse o

entregarse por escrito a nuestra dirección especificada en la portada de este Acuerdo de Cliente (o cualquier otra dirección que se le notifique posteriormente para tal fin), dirigida a la atención de nuestro Departamento de Cumplimiento. Dichos avisos, instrucciones, Quejas, Disputas y otras comunicaciones pueden enviarse por correo electrónico a compliance@mercadosinvest.com.

Recepción de Avisos

18.2.1 Cualquier aviso, instrucción u otra comunicación enviada o proporcionada por nosotros se considerará debidamente enviada o entregada en el momento que ocurra primero

I) Su recepción real o

II) El momento especificado a continuación, según corresponda:

si se entrega en persona, cuando se deja en su última dirección de casa o trabajo conocida;

Si se envía o se da dejando un mensaje en el contestador automático de un teléfono o en un sistema de correo de voz, una hora después de haber sido dejado el mensaje;

Si se envía o entrega por correo de primera clase o mensajería nocturna, en el curso ordinario del correo o por mensajería nocturna y, en cualquier caso, al día siguiente (o el tercer día en el caso de correo aéreo internacional)



MERCADOS INVEST

después del envío (excluidos los domingos y vacaciones públicas);

Si se envía o se entrega por correo electrónico, una hora después del envío, siempre que no se indique "no enviado" o "no recibido."

Se recibe el mensaje del proveedor de correo electrónico correspondiente.

Cualquier aviso, instrucción u otra comunicación enviada o proporcionada por usted se considerará debidamente enviada o entregada una vez que la recibamos.

Propiedad intelectual y confidencialidad

18.3.1 Por la presente usted acepta lo siguiente:

Todos los derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual en las Plataformas de Negociación seguirán siendo en todo momento propiedad única y exclusiva de la Compañía y/o sus proveedores de servicios externos y usted no tendrá ningún derecho o interés en las Plataformas de Negociación, excepto el derecho a acceder y utilizar las Plataformas de Negociación como se especifica en este documento.

Usted reconoce que todas nuestras plataformas comerciales son confidenciales y se han desarrollado mediante el gasto de habilidades, tiempo, esfuerzo y dinero sustanciales. Protegerá la confidencialidad de la Compañía y/o sus proveedores de servicios externos al permitir el acceso a las Plataformas de negociación solo a sus empleados y agentes cuando sea necesario su acceso.

No publicará, distribuirá ni pondrá a disposición de terceros información derivada de las Plataformas de negociación o relacionada con ellas.

No copiará, modificará, descompilará, realizará ingeniería inversa ni realizará trabajos derivados de las Plataformas de negociación o de la forma en que opera.

Cuentas Conjuntas y/o Cuentas Fiduciarias.

18.4.1 Si más de una persona física ejecuta este Acuerdo, todas esas personas naturales aceptan ser responsables solidariamente de las obligaciones asumidas en este Acuerdo. Si este Acuerdo es ejecutado por un fideicomiso, asociación no incorporada, sociedad, custodio u otro fiduciario, dicho Cliente acepta indemnizar, defender, salvar y eximir de responsabilidad a la Compañía por cualquier responsabilidad, reclamo, pérdida, daño, costos y gastos, incluidos los gastos de abogado, honorarios, que resulten directa o indirectamente del incumplimiento de cualquier deber u obligación fiduciaria o similar o



MERCADOS INVEST

cualquier alegación del mismo, incluidos los honorarios de abogados.

18.4.2 Si su Cuenta está configurada como una Cuenta conjunta, la Compañía está autorizada a actuar siguiendo las instrucciones de cualquier propietario, sin más consultas, con respecto a las operaciones en la Cuenta y la disposición de todos y cada uno de los activos de la Cuenta. Las partes de dicha cuenta conjunta serán responsables conjuntas (juntas) y solidariamente (individualmente).

18.4.3 La Compañía se reserva el derecho, de acuerdo con las normas contra el lavado de dinero y otras regulaciones aplicables, de realizar controles sobre la identidad de todas las personas que forman parte de una cuenta bancaria conjunta, cuando la cuenta bancaria se utilizará para financiamiento. su cuenta de operaciones y con el fin de realizar retiros de su cuenta de operaciones.

Comunicaciones Electrónicas

18.5.1 Sujeto a la normativa aplicable, cualquier comunicación entre usted y nosotros mediante firmas electrónicas será vinculante en la misma medida que si fuera por escrito. Al firmar la Solicitud de Cuenta de Cliente, usted da su consentimiento para la recepción de comunicaciones por medios electrónicos, sin perjuicio de que, de otro modo, ciertas comunicaciones deban realizarse utilizando un medio duradero según la Normativa Aplicable.

18.5.2 Sin limitar la generalidad de lo anterior, las Órdenes realizadas u otras instrucciones dadas por medios electrónicos constituirán evidencia de dichas Órdenes o instrucciones. Si ya no desea comunicarse de esta manera, debe revocar su consentimiento por escrito de acuerdo con la cláusula 10. Si no desea comunicarse por medios electrónicos en absoluto, debe informarnos de sus deseos antes de firmar el Cliente. Solicitud de cuenta.

Cambio de dirección

Usted acepta notificarnos inmediatamente por escrito sobre cualquier cambio de su dirección u otros datos de contacto; dicha notificación se realizará de conformidad con la cláusula 19.

Derechos de terceros

Una persona que no sea parte de este Acuerdo no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los Términos de este Acuerdo.



MERCADOS INVEST

Asignación

18.8.1 Este Acuerdo es vinculante para usted y para nosotros y nuestros respectivos sucesores y cesionarios permitidos, y por lo tanto usted acepta lo siguiente:

Usted no puede y no cederá, cobrará o transferirá de otro modo, ni pretenderá ceder, cobrará o transferirá de otro modo, este Acuerdo, ningún derecho u obligación en virtud del mismo ni ningún interés en virtud del mismo (incluido cualquier interés indirecto, beneficioso, sintético o económico), en cada caso sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía (que puede ser retenido o retrasado a la entera y absoluta discreción de la Compañía), y cualquier intento o supuesta cesión, cargo o transferencia en violación de esta sentencia será nulo.

Ninguna cesión, cargo o transferencia por su parte lo eximirá de cualquiera de sus obligaciones o responsabilidades en virtud del presente.

Podemos transferir este Acuerdo o cualquier derecho u obligación en virtud del mismo a cualquiera de nuestras Afiliadas o a cualquier tercero que adquiera el negocio de la Compañía, sin su consentimiento.

Derechos y recursos

18.9.1 Los derechos y recursos proporcionados o mencionados en este Acuerdo son acumulativos y no excluyentes de cualquier otro derecho o recurso que podamos tener, ya sea como cuestión de contrato, según el derecho consuetudinario o de otro modo.

18.9.2 No tendremos ninguna obligación de ejercer ningún derecho o recurso en absoluto o de una manera o en un momento o de una manera que tenga en cuenta sus intereses o sea beneficioso para usted.

18.9.3 Ninguna falla o demora por nuestra parte en el ejercicio de cualquiera de nuestros derechos o recursos bajo o en conexión con este Acuerdo o cualquier Transacción operará como una renuncia a esos u otros derechos o recursos.

18.9.4 Ningún ejercicio único o parcial de un derecho o recurso impedirá el ejercicio posterior de ese derecho o recurso o el ejercicio de otro derecho o recurso.



MERCADOS INVEST

Invalidez parcial

Si, en cualquier momento, cualquier disposición de este Acuerdo es o se vuelve ilegal, inválida o inaplicable en cualquier aspecto según la ley de cualquier jurisdicción, no se perderá la legalidad, validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes de este Acuerdo ni la legalidad, validez o aplicabilidad de dicha disposición bajo la ley de cualquier otra jurisdicción se verá afectada o perjudicada de alguna manera.

Acuerdo de cliente completo

Este Acuerdo de Cliente, junto con los anexos adjuntos, constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al tema de este Acuerdo de Cliente y reemplaza todas las comunicaciones, propuestas, acuerdos y representaciones orales o escritas anteriores o contemporáneas con respecto a dicho tema.

Grabación de llamadas

18.12.1 Podemos grabar conversaciones telefónicas entre usted y nosotros sin el uso de un tono de advertencia, incluso con el fin de garantizar que los términos materiales de cada Transacción y cualquier otra información importante se registren de manera rápida y precisa. Dichos registros serán de nuestra exclusiva propiedad y usted los aceptará como prueba de los pedidos realizados u otras instrucciones dadas.

18.12.2 Las llamadas telefónicas también pueden grabarse con fines de prevención de fraude, seguimiento, capacitación y control de calidad de acuerdo con las regulaciones aplicables y al aceptar estos Términos de este Acuerdo con el Cliente, usted acepta dichas grabaciones de llamadas.

18.12.3 Usted acepta que podemos grabar todas las conversaciones telefónicas y/o cualquier comunicación por otros medios entre usted y nosotros, y utilizar dichas grabaciones, o transcripciones de dichas grabaciones, así como cualquier correo electrónico, mensajes de chat grabados u otras comunicaciones que nos envíe con el fin de investigar cualquier queja que pueda presentar, o para cualquier otro propósito legal o regulatorio, incluso como prueba en cualquier disputa o anticipación de disputa entre usted y nosotros. Conservaremos registros de todas las conversaciones telefónicas durante el tiempo requerido por las regulaciones aplicables.



MERCADOS INVEST

Nuestros registros

18.13.1 Nuestros registros serán evidencia de sus tratos con nosotros en relación con nuestros servicios y su Cuenta, que se conservarán durante un período de tiempo según lo indicado por las Regulaciones Aplicables.

18.13.2 Usted no se opondrá a la admisión de nuestros registros como prueba en ningún Procedimiento porque dichos registros no sean originales, no estén escritos o sean documentos producidos por una computadora.

18.13.3 No dependerá de nosotros para cumplir con ninguna de sus obligaciones de mantenimiento de registros, independientemente del hecho de que los registros puedan estar disponibles para usted previa solicitud a nuestro exclusivo y absoluto criterio.

Tus registros

18.14.1 Usted acepta mantener registros adecuados de acuerdo con las Regulaciones Aplicables para demostrar la naturaleza de las Órdenes enviadas y el momento en que se envían dichas Órdenes.

18.14.2 Usted acepta mantener toda la información que tenga relacionada con su Cuenta, incluidos los correos electrónicos, cartas y promociones que le enviemos, confidencial en todo momento.

Cooperación para los procedimientos

18.15.1 Usted acepta cooperar con nosotros en la mayor medida posible en la defensa o el procesamiento de cualquier Procedimiento.

19. PROTECCIÓN DE DATOS Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

La Compañía acepta tratar la información proporcionada en relación con una solicitud en este sitio web como confidencial. Le proporcionaremos servicios de inversión y auxiliares sobre la base de la información proporcionada por usted y usted declara y garantiza que toda la información proporcionada es verdadera y precisa.

Al abrir una Cuenta con nosotros y al realizar Pedidos y realizar Transacciones, usted reconoce que proporcionará información personal (posiblemente incluyendo datos confidenciales) dentro del significado de las leyes de protección de datos aplicable para nosotros, y usted acepta el procesamiento de esa



MERCADOS INVEST

información por nuestra parte con el fin de cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo y administrar la relación entre usted y nosotros, incluida la divulgación de la información a los Afiliados tanto dentro como fuera de Mauritius.

Los datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en países que no ofrecen una "protección adecuada" a los efectos de las Directivas de la Unión Europea para cualquier fin relacionado con el funcionamiento de su Cuenta. Dichos fines incluyen el procesamiento de instrucciones y generación de confirmaciones, la operación de sistemas de control; el funcionamiento de los sistemas de información de gestión y permitir que el personal de cualquiera de nuestras Afiliadas que comparten la responsabilidad de gestionar su relación desde otras oficinas vea información sobre usted.

Contamos con procedimientos de seguridad que cubren el almacenamiento y divulgación de su información personal para evitar el acceso no autorizado y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Tiene derecho a solicitarnos detalles de la información personal que tenemos sobre usted, los fines para los cuales se procesa o se procesará y los destinatarios o clases de destinatarios a quienes dicha información se divulga o puede divulgarse. Si desea obtener dicha información, póngase en contacto con nosotros. Es posible que le cobremos una tarifa (cuya información detallada está disponible previa solicitud) por proporcionarle esta información. Si nos realiza una solicitud por escrito, también corregiremos, eliminaremos y/o bloquearemos la información personal para que no se procese más si dicha información resulta ser inexacta.

Su información personal puede mantenerse en registros informáticos y no se divulgará a otras partes, excepto cuando tengamos derecho a divulgar información sobre usted o su Cuenta (incluida, entre otras, información sobre pagos atrasados) y cuando se nos permita expresamente hacerlo en un ' base de la necesidad de saber: Divulgar información según lo exige la Regulación Aplicable, el FSC u otra autoridad reguladora; y/o

Divulgar información a la institución que posee los activos del cliente, sus sucesores en el negocio y otras instituciones con las que se celebran acuerdos para brindarle nuestros servicios; y/o

Informar a su empleador (incluido el Oficial de Cumplimiento del empleador o al auditor) si está autorizado o exento según la ley aplicable (o cualquier legislación sucesora o legislación o regulaciones equivalentes en una jurisdicción extranjera); y/o Divulgar a cualquier otra persona que aceptemos como buscadora de una referencia o referencia crediticia de buena fe.



MERCADOS INVEST

20. CONTACTOS ÚTILES

Departamento de Atención al Cliente

Correo electrónico: support@mercadosinvest.com

Teléfono:

Correo electrónico del Departamento de Cumplimiento:
compliance@mercadosinvest.com

Anexo 1: Definiciones

En este acuerdo las siguientes palabras y frases tienen los siguientes significados:

Códigos de acceso:

Significa el nombre de usuario y la contraseña, o cualquier otra credencial que le proporcionemos para acceder a su Cuenta y operar a través de nuestros sistemas electrónicos, cuya seguridad es su exclusiva responsabilidad y cuyo uso y cualquier daño causado por cualquier acto u omisión es suya. Única responsabilidad.

Cuenta:

Significa cualquier cuenta suya abierta con nosotros con el fin de ejecutar transacciones con nosotros en divisas, materias primas, CFD u otros instrumentos financieros.

Moneda base de la cuenta:

Tiene el significado establecido en la cláusula 11.2.

Afiliado:

Afiliado de cualquier persona significa cualquier otra persona que directa o indirectamente controle o esté controlada por, o bajo control común directo o indirecto con, dicha persona. A los efectos de esta definición, "control" cuando se utiliza con respecto a cualquier persona significa el poder de dirigir la gestión y las políticas de dicha persona, directa o indirectamente, ya sea a través de la propiedad de valores con derecho a voto o de otro modo, y los términos "controlar" y "controlado" tiene significados correlativos a los anteriores.



MERCADOS INVEST

Regulaciones aplicables:

Significa las legislaciones y regulaciones establecidas en las Leyes, Normas, Reglamentos aplicables o cualquier otra regla de una autoridad reguladora relevante o cualquier otra Regla de un Mercado relevante y todas las demás leyes, reglas y regulaciones aplicables vigentes de vez en cuando.

Clase de activos:

Una clase de activo es un grupo de valores que presenta características similares, se comporta de manera similar en el mercado y está sujeto a las mismas leyes y regulaciones. Las principales clases de activos tradicionales son las acciones o acciones; renta fija o bonos; sin embargo, los derivados como materias primas, índices y divisas también se consideran Clases de Activos.

Persona autorizada:

Cualquier una o más personas designadas por usted y que tengan la autoridad requerida, de conformidad con las cláusulas 17.8 y 11.3.1 (d), para actuar y/o dar instrucciones en su nombre con respecto al Acuerdo y la Cuenta correspondiente(s)

Día laboral:

Significa un día (que no sea sábado o domingo) en el que los bancos generalmente están abiertos al público en Mauritius.

Contratos por Diferencia o CFD:

Un CFD es un tipo de transacción cuyo propósito es asegurar una ganancia o evitar una pérdida en referencia a las fluctuaciones en el valor o precio de un Instrumento.

Fecha de cierre:

Significa la fecha en la que entra en vigor el cierre de una Transacción abierta.

Comisión:

Significa la comisión, los cargos u otra remuneración en relación con una Transacción tal como se divulga y se le notifica a usted de vez en cuando.

Contrato CFD sobre materias primas:



MERCADOS INVEST

Significa un CFD donde el Activo de Referencia subyacente es una Materia Prima.

Producto:

Significa un producto ofrecido para negociación por la Compañía.

Cantidad de contrato:

Significa el número o volumen de unidades de Activo de Referencia con las que se relaciona una Operación (o operaciones).

Documento de soporte crediticio:

Significa cualquier garantía, acuerdo de hipoteca, acuerdo o documento de margen o garantía, o cualquier otro documento que cree o evidencie una obligación por parte de otra persona, a nuestro favor con respecto a cualquiera de sus obligaciones bajo o en conexión con este Acuerdo de Cliente o cualquier Transacción.

Divisa:

Se interpretará de manera que incluya cualquier unidad de cuenta.

Valor actual del contrato:

Significa el Precio de Referencia del Activo por unidad multiplicado por la Cantidad del Contrato de vez en cuando.

Solicitud de cuenta de cliente:

Significa la solicitud y otros formularios proporcionados por la Compañía para abrir su Cuenta.

Derivado:

Un derivado es un valor cuyo precio depende o se deriva de uno o más activos subyacentes. El derivado en sí es un contrato entre dos o más partes basado en el activo o activos. Su valor está determinado por las fluctuaciones del activo subyacente. Los activos subyacentes incluyen acciones, bonos, materias primas, divisas e índices de mercado. En el caso de la negociación en la plataforma de la empresa, todos los derivados se negocian en el mercado extrabursátil (OTC), es decir, fuera de un mercado intercambio.



MERCADOS INVEST

Evento de incumplimiento

Evento de Incumplimiento significa (a) que ocurre un Acto de Insolvencia en relación con usted; (b) usted eres un individuo y mueres o sufres una enfermedad mental; (c) usted actúa en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo; (d) cualquier declaración o garantía hecha por usted en virtud de este Acuerdo y/o cualquier información que nos proporcione en relación con este Acuerdo es o se vuelve falsa o engañosa; (e) cualquier monto que se nos adeuda no se paga de conformidad con este Acuerdo; y (f) en cualquier momento y durante cualquier período que consideremos razonable cuando no podamos comunicarnos con usted o no responda a ningún aviso o correspondencia nuestra.

Evento de mercado excepcional:

La suspensión, cierre, liquidación, imposición de límites, términos especiales o inusuales, movimiento excesivo, volatilidad o pérdida de liquidez en cualquier Mercado o Activo de Referencia relevante, o cuando la Compañía prevea razonablemente que cualquiera de las circunstancias anteriores está a punto de ocurrir.

Fecha de expiración:

La última fecha y hora posible en la que cualquier operación de CFD u orden pendiente caducará automáticamente.

Expiración de transacción:

Significa una Transacción que tenía un período de contrato establecido al final del cual la Transacción de Vencimiento expira automáticamente.

Instrumento financiero:

También conocida como seguridad financiera. Incluye, entre otros, opciones, futuros, divisas al contado y cualquier otro contrato de derivados relacionado con valores, divisas, tasas de interés o rendimientos, u otros instrumentos derivados o índices financieros.

Normas FSC

Significa las Reglas del FSC vigentes de vez en cuando según lo establecido en los reglamentos.



MERCADOS INVEST

Ruptura de Cobertura:

Significa circunstancias en las que la Compañía no puede, después de utilizar comercialmente esfuerzos razonables (pero no mayores) para (i) adquirir, establecer, restablecer, sustituir, mantener, deshacer o disponer de cualquier transacción o activo que considere necesario para cubrir cualquier riesgo relacionado con o en conexión con la Transacción relevante o (ii) realizar, recuperar o remitir el producto de dicha transacción o activo.

Ley de Insolvencia

Significa, con respecto a cualquier persona, cualquier ley de quiebra, insolvencia, reglamentación, supervisión o similar (incluida cualquier ley corporativa o de otro tipo con posible aplicación en caso de insolvencia) aplicable a dicha persona.

Insolvencia Oficial:

Significa cualquier síndico, síndico, liquidador, curador, administrador, funcionario de insolvencia u otro funcionario similar designado de conformidad con una Ley de Insolvencia.

Último Tiempo de negociación

Significa el último día y (según lo requiera el contexto) antes del cual se puede negociar una Transacción, según se le notificó, o, de lo contrario, el último día y (según lo requiera el contexto) tiempo en el que se puede negociar un Activo de Referencia en el Mercado relevante.

Proveedor de liquidez:

Significa un banco u otra institución financiera que proporciona precios de oferta y demanda ejecutables con respecto a los Activos de Referencia relevantes de forma continua o regular.

Pérdida:

Significa cualquier pérdida, costo, reclamo, daño (ya sea compensatorio, ejemplar o punitivo) o gasto, incluidos honorarios y gastos de asesoría legal.

Margen:

Significa Margen Inicial, Margen de Variación o Margen de Mantenimiento (solo para mayor claridad, esto significa los fondos requeridos disponibles en una



MERCADOS INVEST

Cuenta para fines de abrir y mantener una Posición Abierta)

Llamada de margen:

Significa una demanda o solicitud de fondos o fondos adicionales para llevar el saldo de su Cuenta a Cero (0) o más y para evitar un posible saldo negativo futuro en la cuenta de un cliente.

Transacciones bajo este Acuerdo de Cliente.

Abuso de mercado

Tiene el significado establecido en la legislación aplicable.

Valor del contrato de apertura:

Significa, con respecto a cualquier Transacción, la Cantidad del Contrato multiplicada por el Precio de Apertura.

Posición abierta o comercio:

Significa cualquier posición u Operación larga o corta que no haya sido cerrada o vencida.

Precio de apertura:

Significa, con respecto a cualquier Transacción, cuyo precio del Activo de Referencia especificado en la aceptación de una Orden da lugar a esa Transacción.

Orden:

Significa una solicitud para abrir o cerrar una Transacción a un precio cotizado por la Compañía según corresponda.

Devolver Potencial:

Este es un rendimiento estimado calculado por la plataforma Range Spreads y no hay garantía de que se logre el rendimiento potencial. Puedes perder todo el dinero que has invertido.

Invierte sólo el dinero que puedas permitirte perder.

Rango de Precio:



MERCADOS INVEST

La diferencia entre los precios bajos y altos de un valor o índice durante un período de tiempo específico. El rango define el diferencial de precios durante un período definido, como un día o un año, e indica la volatilidad del precio del valor. Cuanto más volátil sea el valor o el índice, más amplio será el rango.

Actas:

Significa cualquier demanda, acción o procedimiento bajo o en conexión con este Acuerdo del Cliente o cualquier Transacción, o que surja de cualquier acto u omisión requerido o permitido bajo o en conexión con este Acuerdo del Cliente o cualquier Transacción, en cada caso ya sea iniciado o iniciado por cualquiera de las partes o un tercero.

Comprensión de Perdidas:

La ganancia realizada es una ganancia o una cantidad negativa de fondos que proviene de una operación completada (es decir, una operación que se ha cerrado o vencido).

Las ganancias obtenidas generalmente ya se depositan en la cuenta comercial del Cliente y se pueden retirar de su cuenta comercial a su cuenta bancaria.

Comprensión de ganancias:

La ganancia realizada es una ganancia o una cantidad positiva de fondos que proviene de una operación completada (es decir, una operación que se ha cerrado o vencido). Las ganancias obtenidas generalmente ya se depositan en la cuenta comercial del Cliente y se pueden retirar de su cuenta comercial a su cuenta bancaria.

Activo de referencia:

Significa propiedad de cualquier descripción o un índice u otro factor designado en un CFD al que se hace referencia a las fluctuaciones en el valor o precio con el fin de determinar ganancias o pérdidas según el CFD.

Mercado Regulado

Un sistema multilateral operado y/o administrado por un operador de mercado, que reúne o facilita la unión de múltiples intereses de compra y venta de terceros en instrumentos financieros.

Cliente Privado



MERCADOS INVEST

Significa un cliente no clasificado ni como Cliente Profesional ni como Cliente de Contraparte Elegible de acuerdo con las Reglas FSC.

Aviso de riesgo

Significa el Aviso de Divulgación General de Riesgos proporcionado en el Anexo 2. Es el aviso que estamos obligados a dar, de conformidad con las Regulaciones Aplicables, a Clientes Privados y Clientes Profesionales en relación con los riesgos asociados con los Productos y Servicios proporcionados bajo este Acuerdo.

Contrato Rolling Spot Forex Significa cualquiera de los siguientes:

Un futuro, que no sea un futuro negociado o expresado como negociado en el Mercado, cuando la propiedad que se venderá según el contrato sea moneda extranjera o libras esterlinas; o

Un CFD en el que se deben asegurar ganancias o evitar pérdidas en relación con las fluctuaciones en el tipo de cambio y, en cualquier caso, cuando el contrato se celebra con fines de especulación.

Normas:

Significa artículos, normas, reglamentos, procedimientos y costumbres vigentes de vez en cuando.

Esquema:

Tiene el significado establecido en la cláusula 4.6.

Seguridad:

Significa inversiones del tipo establecido en la FSC.

Sentimiento:

Los sentimientos son tipos de índices calculados en función de los precios de otras clases de activos, a saber movimientos de precios de divisas, índices y materias primas.

Deslizamiento

Deslizamiento significa que el precio específico solicitado por un cliente no está disponible cuando se presenta una orden para su ejecución, por lo que la orden se



MERCADOS INVEST

ejecuta lo más cerca posible del precio solicitado por el cliente, lo que puede provocar un deslizamiento positivo o un deslizamiento negativo.

Desrrame:

Significa la diferencia entre las cifras inferior y superior de un precio bidireccional cotizado para un Instrumento Financiero.

Orden de límite de parada:

Una orden stop-limit es una orden colocada en la Plataforma que combina las características de una orden Stop con las de una orden Limit. Una orden Stop-limit se ejecutará a un precio específico, o mejor, después de que se haya alcanzado un precio Stop determinado. Una vez que se alcanza el precio Stop, la orden Stoplimit se convierte en una orden límite para comprar o vender al precio límite o mejor.

Orden de limite de pérdidas:

Orden Stop Loss significa una instrucción para negociar en un Mercado en particular si nuestro precio en ese Mercado se vuelve menos favorable para usted.

Estas órdenes se utilizan comúnmente para proporcionar cierta gestión de riesgos, pero no están garantizadas.

Plataformas comerciales o sistemas comerciales:

Significa el Sistema de Comercio en Línea de la Compañía, o el Sistema o Plataforma de Comercio en línea MetaTrader o cualquier otro sistema de comercio electrónico a través del cual un cliente puede enviar electrónicamente a la Compañía información que incluye precios, ofertas, ofertas y ejecuciones, según pueda existir dicho sistema de vez en cuando incluido, entre otros, cualquier hardware, software y/o enlace de comunicaciones proporcionado por la Compañía de vez en cuando.

Transacción:

Significa una transacción en un contrato CFD o Rolling Spot Forex o cualquier otro acuerdo contractual celebrado entre usted y nosotros, incluida cualquier transacción sujeta a margen, a menos que se indique lo contrario.

Fecha valor



MERCADOS INVEST

El día en que una moneda, Materia Prima u otro producto se entregaría físicamente (o sería pagadero) si la Compañía no renovara automáticamente las posiciones de los clientes al final de cada Día Hábil.

Volatilidad:

La volatilidad se refiere a la cantidad de incertidumbre o riesgo sobre el tamaño de los cambios en el valor de un título. Una mayor volatilidad significa que el valor de un valor puede potencialmente distribuirse en un rango más amplio de valores.

Esto significa que el precio del valor puede cambiar drásticamente en un corto período de tiempo en cualquier dirección. Una menor volatilidad significa que el valor de un título no fluctúa dramáticamente, sino que cambia a un ritmo constante durante un período de tiempo. Forex, CFD y opciones sobre divisas están expuestos al riesgo de volatilidad y son inversiones complejas y de alto riesgo. Las pérdidas pueden exceder los depósitos.

Activo subyacente:

Un activo subyacente es un término utilizado en la negociación de derivados. Un derivado es un instrumento financiero cuyo precio se basa (es decir, se deriva de) un Activo diferente. El Activo Subyacente es el instrumento financiero (como acciones, futuros, una materia prima, una moneda o un índice) en el que se basa el precio de un derivado.

Anexo 2: Aviso de divulgación de riesgos generales

Para productos complejos (productos Forex y CFD)

1. Alcance del aviso

El Aviso de divulgación de riesgos generales ("el Aviso") se le proporciona de acuerdo con las regulaciones aplicables sobre la base de que usted propone operar en las Plataformas de negociación de la Compañía en CFD y Forex, que son productos apalancados, incurriendo en un alto nivel de riesgo. y puede resultar en la pérdida de todo el capital invertido.

Cabe señalar que el Aviso no contiene todos los riesgos y aspectos involucrados en el comercio de Forex y CFD; por lo tanto, debe asegurarse de que su decisión se tome de forma informada y teniendo en cuenta los siguientes puntos.

2. Aviso de Advertencia General de Riesgos.



MERCADOS INVEST

Forex y CFD son productos derivados apalancados, que son productos "complejos". Los productos complejos son instrumentos financieros con estructuras que hacen que los riesgos y la probabilidad de rentabilidad sean más difíciles de entender, incluidas las plataformas que dan acceso a productos complejos, que también probablemente se consideren complejos. Un Instrumento Financiero complejo requiere un mayor nivel de experiencia y conocimiento de los riesgos subyacentes involucrados. Esto incluye instrumentos derivados como Forex y CFD.

Debe tener conocimientos y experiencia suficientes en la negociación de dichos productos derivados apalancados.

No debe negociar con derivados apalancados a menos que comprenda la naturaleza riesgosa del contrato que está celebrando y el alcance de su exposición al riesgo.

También debe estar seguro de que el contrato es adecuado para usted teniendo en cuenta sus circunstancias personales y su situación financiera. No debe invertir dinero que no pueda permitirse perder.

Antes de decidirse a participar en el mercado Forex o CFD, debe considerar cuidadosamente sus objetivos de inversión, su nivel de experiencia y su apetito por el riesgo. Debe buscar asesoramiento financiero profesional independiente si tiene alguna duda.

Al operar en Forex y CFD existe una exposición considerable al riesgo en cualquier transacción de divisas fuera de la bolsa, incluidos, entre otros, riesgo de apalancamiento, riesgo de crédito, volatilidad del mercado, riesgo de fin de semana, feriados y de un día para otro, riesgo de cambio y condiciones anormales del mercado que puedan afectar sustancialmente el precio o la liquidez de una divisa o par de divisas.

Riesgo de apalancamiento

2.1.1 A diferencia del comercio tradicional, operar con Forex y CFD significa que usted puede operar en los Mercados pagando solo un pequeño porcentaje del valor total de la operación al abrir una posición denominada "Margen".

2.1.2 Debido a la naturaleza apalancada de los productos Forex y CFD, cualquier pequeño movimiento del mercado puede provocar un movimiento proporcionalmente mucho mayor en el valor de su posición, lo que puede funcionar tanto en su contra como a su favor y podría perder todo o más de su margen inicial.



MERCADOS INVEST

2.1.3 Como existe la posibilidad de que pueda sufrir una pérdida total igual o superior a sus fondos con margen inicial y que el margen en todas las posiciones abiertas deba mantenerse en el nivel requerido para mantener cualquier posición abierta, es posible que se le solicite que Deposite fondos adicionales para mantener su posición abierta.

2.1.4 Si una posición se mueve en su contra y reduce su saldo de modo que esté por debajo del nivel de margen requerido en una operación en particular, estará sujeto a una "llamada de margen" y tendrá que pagar dinero adicional en su cuenta para mantener una posición abierta.

Si no cumple con los requisitos de margen, su posición podrá liquidarse y usted será responsable de las pérdidas resultantes.

2.1.5 Para gestionar la exposición, puede emplear estrategias de gestión de riesgos como órdenes de "stop-loss" o "limit", aunque debe saber que dichas estrategias no están garantizadas. Es su responsabilidad monitorear su cuenta y asegurarse de que el margen requerido esté disponible en su cuenta en todo momento.

2.1.6 La Compañía puede proporcionar índices de apalancamiento dependiendo del nivel de experiencia del cliente. Cabe señalar que pueden aplicarse restricciones de apalancamiento a ciertos Productos, Plataformas y/o jurisdicciones, como se indica en el sitio web oficial de la Compañía.

2.1.7 Cabe señalar que la Compañía podrá monitorear el apalancamiento aplicado a las posiciones de los clientes, en todo momento; la Compañía se reserva el derecho de disminuir el apalancamiento dependiendo del volumen comercial del cliente.

2.1.8 Puede haber límites de apalancamiento máximo específicos y/o requisitos de margen en ciertos Instrumentos Financieros que están disponibles para operar en nuestras Plataformas. Para obtener más información, visite nuestro sitio web: www.mercadosinvest.com

Margen Requerido

2.2.1 Debe asegurarse de tener suficiente margen en su cuenta comercial, en todo momento, para mantener una posición abierta. Además, debe monitorear continuamente cualquier posición abierta para evitar que se cierren debido a la falta de disponibilidad de fondos; Cabe señalar que la Compañía no es responsable de notificar a los clientes en tales casos.



MERCADOS INVEST

2.2.2 Si surge la circunstancia de que el margen de su cuenta cae por debajo del 80% (ochenta) del capital de la cuenta, recibirá una notificación de advertencia en la plataforma MetaTrader 4 de su empresa. En este punto, debería considerar cerrar posiciones o enviar fondos adicionales para cubrir sus posiciones. Si no logras cumplir con los requisitos de margen y el capital de su cuenta cae por debajo del 50% (cincuenta) de su margen requerido, la Compañía tiene la discreción de cerrar automáticamente sus posiciones abiertas más grandes (denominadas "Stop-Out") al precio de mercado hasta que su capital esté por encima. el 50% (cincuenta) mínimo. Este es un mecanismo de mitigación de riesgos empleado por la Compañía para intentar evitar que su cuenta caiga en un saldo negativo.

Sin embargo, tenga en cuenta que no garantizamos que su cuenta no tenga un saldo negativo, especialmente en condiciones adversas del mercado.

Riesgo crediticio

2.3.1 Al operar con CFD, el cliente realiza efectivamente una transacción fuera de bolsa o extrabursátil ("OTC"), esto implica que cualquier posición abierta con la Compañía no se puede cerrar con ninguna otra entidad.

2.3.2 Las transacciones OTC pueden implicar un mayor riesgo en comparación con las transacciones que ocurren en mercados regulados, por ejemplo, las bolsas tradicionales; esto se debe a que en las transacciones OTC no existe una contraparte central y cualquiera de las partes de la transacción asume cierto riesgo crediticio (o riesgo de incumplimiento).

Condiciones anormales del mercado

2.4.1 En condiciones anormales del mercado, los precios de Forex y CFD pueden fluctuar rápidamente para reflejar eventos imprevisibles que no pueden ser controlados ni por la Compañía ni por el cliente. Como resultado, es posible que la Compañía no pueda ejecutar las instrucciones del cliente al precio declarado y una instrucción de "stop loss" no puede garantizar la limitación de las pérdidas en el "Stop Loss" establecido, lo que puede provocar un "deslizamiento". Esto puede ocurrir, por ejemplo, durante los siguientes escenarios:

Durante o cuando se abra el Mercado; y/o Durante los horarios de noticias; y/o

En momentos de volatilidad del mercado, por ejemplo de incertidumbre política, en los que los precios pueden subir o bajar significativamente y alejarse del precio declarado; y/o

Si no existe
el Mercado

liquidez suficiente en
para la ejecución del



MERCADOS INVEST

volumen específico al precio declarado.

2.4.2 Los precios de los CFD están influenciados, entre otras cosas, por la implementación de programas y políticas gubernamentales, agrícolas, comerciales o comerciales, y por acontecimientos socioeconómicos y políticos nacionales e internacionales.

Condiciones de la plataforma comercial

2.5.1 El cliente acepta que la única fuente confiable de información relacionada con los precios son las cotizaciones de precios representadas en el servidor real; este servicio puede verse interrumpido y, como resultado, es posible que la información relacionada con los precios no llegue al cliente.

2.5.2 Existen riesgos asociados con la utilización de un sistema comercial basado en Internet que incluyen, entre otros, fallas del hardware, software y conexión a Internet. Dado que la Compañía no controla la potencia de la señal, su recepción o enrutamiento a través de Internet, configuración de su equipo o confiabilidad de su conexión, la Compañía no será responsable de fallas, distorsiones o retrasos en la comunicación al operar a través de Internet.

2.5.3 La Compañía no es responsable de fallas o demoras en la comunicación al operar a través de Internet. La Compañía emplea sistemas de respaldo y planes de contingencia para minimizar la posibilidad de falla del sistema, y el comercio por teléfono está disponible solo en caso de falla del sistema.

Descripciones de productos y riesgos asociados.

2.6.1 En algún momento, no todos los productos siguientes estarán disponibles para fines comerciales. La Compañía se reserva el derecho de eliminar la oferta de cualquiera de los siguientes productos de las Plataformas comerciales sin previo aviso.

a) Forex al contado rodante

Rolling spot Forex es un futuro en el que el instrumento subyacente que se negocia es moneda extranjera o libra esterlina o es un contrato por diferencia en el que se asegura la ganancia o se evita una pérdida a través de las fluctuaciones en los tipos de cambio y en cualquier caso el contrato se celebra con fines especulativos. Un contrato de divisas al contado se puede “renovar” indefinidamente y no se puede entregar ninguna moneda hasta que se cierre la posición. Esto expone a ambas partes a las fluctuaciones de las monedas subyacentes.



MERCADOS INVEST

b) Opciones de divisas o Forex

Las opciones sobre divisas o Forex son instrumentos financieros derivados que otorgan el derecho, pero no la obligación, de comprar o vender una moneda específica, a un tipo de cambio específico en una fecha específica o antes. También debe darse cuenta de que comprar opciones significa que podría perder toda la inversión en opciones si la opción vence sin valor.

c) Contratos por Diferencia (CFD)

Un CFD es un acuerdo para intercambiar la diferencia entre el valor de apertura y cierre de un contrato cuando está cerrado. En lugar de comprar o vender el instrumento subyacente en el que se basa su contrato, simplemente realiza una operación en nuestra plataforma de operaciones. El precio de su CFD luego replicará el precio del activo subyacente (sin poseer realmente el producto subyacente), brindándole una ganancia (o una pérdida) a medida que el precio del subyacente se mueva de modo que el monto de cualquier ganancia o pérdida obtenida con un CFD será igual a la diferencia entre el precio del instrumento subyacente cuando se abre el CFD y el precio del instrumento subyacente cuando se cierra el CFD, multiplicado por el número de instrumentos subyacentes a los que se refiere el CFD.

Los CFD son una forma de negociar con los movimientos de precios al alza o a la baja de los mercados financieros tradicionales sin comprar ni vender el activo subyacente directamente.

Las pérdidas potenciales asociadas con los movimientos de precios pueden exceder el valor total del margen inicial (y cualquier fondo de margen adicional) que haya depositado con nosotros, y es posible que se vea obligado a cerrar sus posiciones en el peor momento posible.

Los CFD son contratos que se pueden celebrar en relación con materias primas o el índice FTSE-100 o cualquier otro índice o acción, así como con divisas. Invertir en un CFD conlleva riesgos similares a invertir en un futuro o una opción y usted debe ser consciente de ellos. Las transacciones en CFD también pueden implicar un pasivo contingente y usted debe ser consciente de las implicaciones de esto como se establece en el párrafo (h) a continuación.

2.6.2 Todos estos productos son tipos de derivados apalancados que se utilizan con fines de inversión especulativa o de cobertura. Las transacciones en estos productos también pueden tener un pasivo contingente y usted debe ser



MERCADOS INVEST

consciente de las implicaciones de esto como se establece en el párrafo (d) a continuación.

2.6.3 Además del Aviso de divulgación de riesgos generales de la industria contenido en este Acuerdo, debe tener en cuenta que el comercio de divisas con margen es una de las formas de inversión más riesgosas disponibles en los mercados financieros y solo es adecuado para personas e instituciones sofisticadas. Ante la posibilidad de perder la totalidad de una inversión, la especulación en el mercado de divisas sólo debe realizarse con fondos de capital de riesgo que, de perderse, no afecten significativamente su bienestar financiero personal o institucional.

2.6.4 Si en el pasado sólo ha buscado formas conservadoras de inversión, es posible que desee estudiar más a fondo el comercio de divisas antes de continuar con una inversión de esta naturaleza.

2.6.5 Si desea continuar con su inversión, reconoce que los fondos que desea invertir son dinero que puede permitirse perder y que la posible pérdida de todo o más de su inversión no pondrá en peligro su estilo de vida ni le restará valor de su futuro programa de jubilación.

2.6.6 Además, comprende plenamente la naturaleza y los riesgos de operar en Forex al contado, opciones sobre divisas, inversiones en CFD y sus obligaciones con otros no se descuidarán en caso de que sufra pérdidas financieras.

Mercados extranjeros

Los Mercados Exteriores implican riesgos diferentes a los de los Mercados. En algunos casos los riesgos serán mayores. El potencial de ganancias o pérdidas de transacciones en mercados extranjeros o en la moneda extranjera se verá afectada por las fluctuaciones en los tipos de cambio. Estos riesgos mayores incluyen cargos políticos o de política económica en un medio de comunicación extranjero, que puedan alterar sustancial y permanentemente las condiciones, términos, comerciabilidad o precio de una moneda extranjera.

Órdenes o estrategias de mitigación de riesgos



MERCADOS INVEST

No se garantiza la realización de determinadas órdenes (por ejemplo, órdenes "Stop Loss" o "Stop Limits") cuyo objetivo es limitar las pérdidas a determinadas cantidades. Es posible que dichas estrategias no siempre se vean afectadas porque las condiciones del mercado o las limitaciones tecnológicas pueden hacer imposible ejecutar dichas órdenes.

Precios

Es posible que los precios cotizados no reflejen necesariamente el mercado en general. Seleccionaremos los precios de cierre que se utilizarán para determinar los requisitos de Margen y para marcar periódicamente al Mercado las posiciones en las cuentas de los Clientes.

Si bien esperamos que estos precios estén razonablemente relacionados con los disponibles en lo que se conoce como el Mercado interbancario, los precios que utilizamos pueden variar de los disponibles para los bancos y otros participantes en el Mercado interbancario. En consecuencia, podemos ejercer una considerable discreción al establecer los requisitos de margen y recaudar fondos de margen.

Riesgo de fin de semana

Pueden surgir diversas situaciones, acontecimientos o eventos durante un fin de semana cuando los mercados de divisas, materias primas y otros mercados generalmente cierran para negociar, lo que puede provocar que los mercados abran a un precio significativamente diferente al que cerraron el viernes por la tarde. Nuestros Clientes no podrán utilizar los sistemas de comunicación electrónica para realizar o cambiar órdenes durante el fin de semana y en otros momentos en que los Mercados estén generalmente cerrados. Existe un riesgo sustancial de que las órdenes de stop loss, que no están garantizadas, aplicadas para gestionar el riesgo de las posiciones abiertas mantenidas durante el fin de semana se ejecuten a niveles significativamente peores que su precio especificado y usted puede ser responsable de compensar cualquier pérdida, aunque sean imprevistos.

Comercio electrónico

El uso de sistemas de comercio electrónico, Plataformas y redes de comunicación para facilitar las transacciones. Los clientes que comercian están expuestos a riesgos asociados con el sistema o la Plataforma, incluida la falla del sistema de hardware y software o el tiempo de inactividad de la red o fallas de conexión.

Transacciones de pasivo contingente



MERCADOS INVEST

Dichas transacciones tienen margen y requieren que usted realice una serie de pagos contra el precio de compra, en lugar de pagar el precio total de compra de inmediato. Puede sufrir una pérdida total del margen que deposita con su distribuidor para establecer o mantener una posición. Si el mercado se mueve en su contra, es posible que deba pagar un margen adicional sustancial en poco tiempo para mantener la posición. Si no lo hace dentro del tiempo requerido, su posición puede liquidarse con pérdidas y usted será responsable de cualquier déficit resultante.

Incluso si la Transacción no tiene margen, aún puede conllevar la obligación de realizar pagos adicionales en ciertas circunstancias además de cualquier monto pagado cuando usted pagó cuando celebró el contrato. Las transacciones de responsabilidad contingente, que no se negocian en o bajo las reglas de una bolsa de inversión reconocida o designada, pueden exponerlo a riesgos sustancialmente mayores.

Colateral

Si deposita una garantía como garantía, debe determinar cómo se tratará su garantía. La garantía depositada puede perder su identidad como propiedad suya una vez que se realicen transacciones en su nombre. Incluso si sus transacciones finalmente resultaran rentables, es posible que no recupere los mismos activos que depositó y que tenga que aceptar el pago en efectivo.

Comisiones

Antes de comenzar a operar, debe obtener detalles de todas las comisiones y otros cargos de los que será responsable en el sitio web de la Compañía. Si algún cargo no se expresa en términos monetarios (sino, por ejemplo, como un margen de negociación), debe obtener una explicación clara por escrito, que incluya ejemplos apropiados, para establecer lo que dichos cargos probablemente signifiquen en términos monetarios específicos.

Insolvencia

2.15.1 Cualquier insolvencia o incumplimiento puede dar lugar a la liquidación o cierre de posiciones sin su consentimiento. En determinadas circunstancias, es posible que no recupere los activos reales que presentó como garantía y que tenga que aceptar cualquier pago disponible en efectivo.

2.15.2 Sólo debe participar en operaciones con CFD o Rolling Spot Forex si está preparado para aceptar un alto grado de riesgo y, en particular, los riesgos



MERCADOS INVEST

descritos anteriormente. Debe estar preparado para soportar la pérdida total de todos los montos que haya depositado en su empresa, así como cualquier pérdida, cargo (como intereses) y cualquier otro monto (como costos) en el que incurramos para recuperar su pago.

General

2.16.1 Si tiene alguna duda sobre cualquier aspecto de los riesgos involucrados en los instrumentos financieros señalados en este Aviso de divulgación general de riesgos, entonces le recomendamos encarecidamente que busque ayuda o asesoramiento profesional independiente antes de continuar, ya que su estrategia comercial puede no ser adecuada o apropiada para usted.

2.16.2 El comercio de margen no está necesariamente diseñado para reemplazar los métodos de inversión tradicionales o existentes y, por lo tanto, no es adecuado para todos, por lo que debe asegurarse de comprender completamente los riesgos antes de adoptar su estrategia comercial.

Anexo 3: Uso de nuestro(s) sitio(s) web y plataformas comerciales

1. Licencia

Le otorgamos una licencia personal no exclusiva, intransferible y limitada, no transferible, para acceder, ver y utilizar nuestro(s) sitio(s) web y plataformas comerciales (la "Licencia").

La Licencia está condicionada a su cumplimiento continuo de los Términos de este Acuerdo. Al utilizar las Plataformas comerciales, usted reconoce la aceptación de estos Términos de licencia y los Términos de este Acuerdo y tiene derecho a solicitar detalles de acceso para obtener acceso en línea a nuestras Plataformas comerciales o Sitio web, pudiendo así realizar pedidos de transacciones en cualquier Instrumento financiero disponible con nosotros.

Usted comprende que podemos, a nuestra absoluta discreción, cancelar su acceso a nuestros Sistemas de Comercio y sitios web para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes y garantizar la efectividad y eficiencia de los Sistemas de Comercio.



MERCADOS INVEST

Usted acepta utilizar la información recibida de nuestros sistemas de información con el único propósito de ejecutar transacciones dentro y dentro del sitio web.

Además, acepta no utilizar ninguna función de comunicación electrónica de un servicio en el sitio web para ningún propósito que sea ilegal, tortuoso, abusivo e intrusivo en la privacidad de otra persona, acosador, calumnioso, difamatorio, vergonzoso, obsceno, amenazante u odioso.

Usted reconoce que todo el contenido, marcas comerciales, marcas de servicios, nombres comerciales, logotipos e íconos y, en general, todos los derechos de propiedad intelectual en nuestro(s) sitio(s) web y plataformas comerciales son de nuestra propiedad o de nuestros licenciantes, y están protegidos por leyes de derechos de autor y tratados internacionales. y provisiones.

Usted acepta no eliminar ningún aviso de derechos de autor u otras indicaciones de derechos de propiedad intelectual protegidos de los materiales que imprima o descargue del sitio web; no obtendrá ningún derecho de propiedad intelectual, ni ningún derecho o licencia para usar dichos materiales o el sitio web, otros que lo establecido en este Acuerdo.

También acepta no copiar, grabar, editar, alterar o eliminar ninguno de los materiales de nuestro(s) sitio(s) web y Plataformas comerciales. Esto incluirá, sin limitación, no eliminar, editar o interferir de otro modo con (o intentar eliminar, editar o interferir de otro modo con) cualquier nombre, marca, logotipo o marca en nuestro(s) sitio(s) web y Plataformas.

Las imágenes y los videos mostrados en nuestros sitios web y Plataformas son de nuestra propiedad o se usan con permiso, y usted acepta no cargar, publicar, reproducir ni distribuir ninguna información, software u otro material protegido por derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual (así como derechos de publicidad y privacidad) sin obtener primero el permiso del titular de dichos derechos y nuestro consentimiento previo por escrito.

A menos que se indique expresamente lo contrario, cualquier material y/o mensaje entregado, incluidas ideas, conocimientos, técnicas, planes de marketing, información, preguntas, respuestas, sugerencias, correos electrónicos y comentarios, no son confidenciales ni retendrán la propiedad intelectual en él.

Se considerará que su aceptación de los Términos de este Acuerdo nos autoriza a utilizar los datos comerciales de sus clientes y los datos de rendimiento comercial (excluidos sus datos de identificación personal), con fines analíticos y para nuestros fines de gestión de riesgos. Dicho uso no requiere aprobaciones ni revisión



MERCADOS INVEST

adicionales por su parte y formará parte de nuestra propiedad intelectual.

En caso de que reciba cualquier dato, información o software a través de un Servicio o Plataforma de Comercio Electrónico distinto del que tiene derecho a recibir de conformidad con este Acuerdo, nos lo notificará inmediatamente y no utilizará, de ninguna manera, dichos datos, información o software.

Tomará todas las medidas razonables para garantizar que no se introduzcan virus informáticos, gusanos, bombas de software o elementos similares en el sistema o software que utiliza para acceder a nuestra plataforma comercial.

MERCADOS
INVEST



MERCADOS INVEST