

Política de Privacidad

SmartServe Ltd., una empresa comercial internacional, autorizada y regulada por Mwali (la "Compañía", "nosotros", "nos" y "nuestro") Autoridad y mantiene licencias de distribuidor de Global Business & Investment con número: T2023384 respeta su privacidad. Esta política explica nuestras prácticas de privacidad para este sitio.

Describe las formas en que se recopila y utiliza su información personal. Esta política no rige las prácticas de privacidad relacionadas con nuestros productos y servicios distintos del sitio web en sí.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Al completar nuestro formulario de registro en línea, le pediremos que nos proporcione información personal, como su nombre y datos de contacto.

Debe proporcionar detalles completos, precisos y correctos y por la presente confirma que los detalles que proporcionó son correctos. No está obligado por ley a proporcionar a la Compañía sus datos personales.

Sin embargo, si proporciona información falsa, incorrecta o desactualizada, o solo información parcial, puede afectar nuestra capacidad de comunicarnos con usted. Cuando proporciona a la Compañía datos personales de otra persona, declara y garantiza que recibió el consentimiento explícito por escrito de la otra persona para proporcionar estos datos a la Compañía y utilizarlos de acuerdo con esta Política. La Compañía puede recopilar información relacionada con su actividad en el sitio web, incluida información o contenido que ha leído, la duración de sus sesiones, las páginas web que vio, los servicios que fueron de su interés, la ubicación de la computadora y el Protocolo de Internet (IP) dirección a través de la cual tuvo acceso al Sitio Web y más.

Además, la Compañía puede recopilar o utilizar la asistencia de terceros para recopilar y analizar información anónima, estadística o agregativa relacionada con su uso del sitio web.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Almacenaremos la información que usted proporcione y la información que recopilemos sobre su actividad en el Sitio web en nuestra base de datos (la "Base de datos").

Utilizaremos la información de acuerdo con esta Política y cualquier ley aplicable, incluso para los siguientes propósitos:

- 1) Proporcionar los servicios del Sitio web y permitirle utilizarlos;
- 2) Desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios en su conjunto, y mejorar y ampliar los servicios y contenidos ofrecidos en el Sitio web, para crear nuevos servicios y contenidos que correspondan a los requisitos y expectativas de los usuarios del Sitio web y de nuestros clientes. y modificar o cancelar servicios y contenidos existentes.



MERCADOS INVEST

La información utilizada por la Compañía para este fin será principalmente información estadística y no lo identificará personalmente;

- 3) Para comunicarnos con usted ocasionalmente, ya sea por parte de la Compañía o por cualquier persona en nuestro nombre, incluso mediante el envío de mensajes de correo electrónico, mensajes SMS e información relacionada con nuestros servicios y productos;
- 4) Realizar investigaciones y encuestas y otras actividades similares relacionadas con el desarrollo de productos y servicios;
- 5) Analizar y proporcionar información estadística a terceros. Esta información no lo identificará personalmente;
- 6) Para el ordenado y adecuado funcionamiento y desarrollo del Sitio Web;
- 7) Para cualquier otro fin especificado en esta Política o en los Términos de Uso del Sitio Web.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Podemos compartir información personal descrita en esta política, con otros, en cualquiera de los siguientes casos:

- 1) Con nuestros proveedores de servicios para operar, mantener y mejorar el sitio web y facilitar nuestras comunicaciones por correo electrónico con usted;
- 2) Si abusó de sus derechos de uso del sitio web, o violó cualquier ley aplicable, su información puede ser compartida con autoridades u otros terceros, si creemos que es necesario o justificado;
- 3) Con abogados, tribunales y terceros relevantes, en cualquier caso de disputa o procedimiento legal de cualquier tipo que lo involucre con respecto al Sitio web;
- 4) Si la operación del Sitio Web se organiza dentro de un marco diferente, o a través de otra estructura o entidad legal (como debido a una fusión o adquisición), siempre que dichas entidades acepten estar sujetas a las disposiciones de esta política, con razonable se toman en consideración los cambios necesarios; y
- 5) Podemos compartir información personal con entidades de nuestro grupo corporativo (empresas que controlamos, nos controlan o están bajo control común con nosotros, ya sea directa o indirectamente), pero el uso de dicha información debe cumplir con la política.
- 6) En cualquier caso, distinto al anterior, su información personal se compartirá con otros solo si usted brinda su consentimiento previo explícito.

ACCEDER, ACTUALIZAR O ELIMINAR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y OBTENER UNA COPIA DE LA MISMA

Respetamos sus derechos de privacidad y por lo tanto puede contactarnos en cualquier momento y solicitar:

- 1) Para acceder, eliminar, cambiar o actualizar cualquier Información personal relacionada con usted (por ejemplo, si cree que su información personal es incorrecta, puede solicitar que la corrija o elimine); o
- 2) Que dejaremos de utilizar su información personal (por ejemplo, puede solicitar que dejemos de usar o compartir su información personal con terceros) o que eliminaremos su información personal (sujeto a cualquier otra obligación legal que puede requerir que conservemos la información).



MERCADOS INVEST

Tenga en cuenta que, a menos que nos indique lo contrario, conservaremos la información que recopilamos durante el tiempo necesario para proporcionar los servicios y cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Podemos rectificar, reponer o eliminar información incompleta o inexacta, en cualquier momento y a nuestra propia discreción.

Si desea presentar una queja sobre cómo hemos manejado su información personal, contáctenos directamente a support@mercadosinvest.com

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que estamos recopilando o procesando su información personal de manera no conforme a las leyes, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente.

COOKIES Y OTROS SEGUIMIENTOS

Utilizamos varios tipos de cookies y otros tipos de rastreadores web, que nos ayudan a administrar y operar el sitio web. Estos rastreadores se utilizan principalmente para recopilar información estadística sobre su uso del sitio web;

Utilizamos cookies con fines de análisis del sitio web, como se explicó anteriormente.

Si desea bloquear las cookies, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. Puede eliminar las cookies que ya están en su computadora y puede configurar su navegador para evitar que se coloquen en el futuro.

Consulte el menú de ayuda del navegador para obtener más información. Tenga en cuenta también que deshabilitar las cookies puede afectar negativamente a su experiencia de usuario en el sitio web.

No respondemos a las solicitudes de "No seguimiento" de los navegadores. Es posible que tenga derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora en materia de protección de datos correspondiente, de conformidad con la ley.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

De vez en cuando, la Compañía puede cambiar los términos de esta política. Usted acepta estar sujeto a todos los cambios realizados en los términos de esta política. Continuar utilizando el sitio web indicará su aceptación de los términos modificados. Si no está de acuerdo con alguno de los términos modificados, debe evitar cualquier uso posterior del sitio web.

CONTÁCTENOS



MERCADOS INVEST

Puede contactarnos si tiene alguna pregunta o comentario en: support@mercadosinvest.com
INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD Puede contactarnos con cualquier tema de privacidad o
Información RGPD, en: support@mercadosinvest.com.



MERCADOS
INVEST



MERCADOS INVEST